



**XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»**

## **Мастерская социального партнерства**

**Межрегиональная общественная  
организация по содействию семьям  
с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»**

## **Менять жизнь семей к лучшему**

**Ресурс некоммерческой организации  
для оказания комплексной помощи семьям с детьми в ТЖС.  
Объединение усилий бизнес-структур, власти и НКО для  
реализации социально значимых проектов  
на территории Свердловской области**

## **Трансфер-площадка**

**25 сентября 2026 года, г. Екатеринбург**



## **ДАТА И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ:**

25 сентября 2026 года  
10:00 – 12:00



## **МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ:**

Межрегиональная общественная организация по содействию семьям в трудной жизненной ситуации «Аистенок»  
г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 15 (заезд с ул. Готвальда)



## **МОДЕРАТОР:**

**Лариса Владимировна Лазарева**, президент Межрегиональной общественной организации по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»



## **АННОТАЦИЯ ПЛОЩАДКИ:**

Цель площадки: укрепление горизонтальных связей между специалистами, демонстрация достижений Свердловской области в повышении качества жизни семей с детьми и создание устойчивых моделей межведомственного взаимодействия.

Трансфер-площадка станет пространством для живого профессионального диалога, обмена опытом и знакомства со спектром услуг некоммерческих организаций. Участники изучат практики с доказанной эффективностью по профилактике семейного неблагополучия и сохранению детей в родных семьях, реализуемые на территории региона.

Ключевые направления работы (принцип «одного окна»): Комплексный механизм оказания кризисной помощи - от предоставления социальных услуг до проживания семей в отделениях временного пребывания.

Развитие инфраструктуры: деятельность Министерства социальной политики по увеличению мест в стационарных кризисных центрах для женщин с детьми.

Межсекторное партнерство: объединение усилий бизнеса, власти и НКО на примере деятельности СОСПП (Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей) для реализации социально значимых проектов.

Для кого: руководители и специалисты учреждений социального обслуживания, кураторы кризисных центров, представители профильных НКО и бизнес-структур.

Результат: участники получают готовый к тиражированию опыт Свердловской области, установят прямые профессиональные контакты и заберут методическую основу для создания собственных эффективных моделей помощи семьям в условиях кризиса.

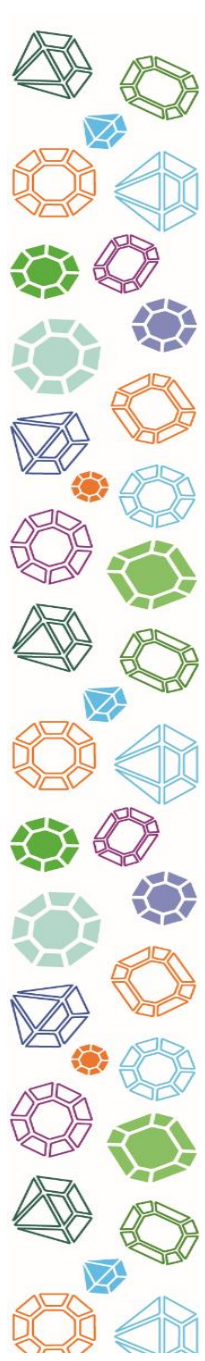
# ПРОГРАММА

- 09.30-10.00 РЕГИСТРАЦИЯ**
- 10.00-10.20 ЭКСКУРСИЯ ПО РЕСУРСНОМУ ОБЩЕСТВЕННОМУ ЦЕНТРУ «АИСТЕНОК». ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**  
Лариса Владимировна Лазарева, президент Межрегиональной общественной организации по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»
- 10.20-11.00 ОКАЗАНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ. СПЕКТР НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ**  
**КРИЗИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ – ВАЖНЫЙ РЕСУРС ПО ВЫХОДУ СЕМЬИ ИЗ КРИЗИСА**  
**НАЛАЖИВАНИЕ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ. ОБЪЕДИНЕНИЕ УСИЛИЙ ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ**  
**РАБОТА СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ДЕТСТВА**  
Лариса Владимировна Лазарева, президент Межрегиональной общественной организации по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»
- 11.00-11.25 СОХРАНИМ СЕМЬЮ ДЛЯ РЕБЕНКА. ПРАКТИКА С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРОФИЛАКТИКУ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОТ УЯЗВИМОСТИ – К СИЛЕ. СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ УСТОЙЧИВОГО ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСА: РЕСУРСЫ, ЦЕННОСТИ, СВЯЗИ**  
**ТРАНСЛЯЦИЯ ВИДЕОРОЛИКА**  
Алла Владимировна Осипова, эксперт оценки программ социального воздействия проектов сферы детства, заместитель руководителя по организационному и программному развитию МОО «Аистенок»
- 11.25-11.40 ОПЫТ БИЗНЕСА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**  
Татьяна Анасовна Кансафарова, исполнительный Вице-президент Свердловского областного Союза промышленников и предпринимателей, СОСПП
- 11.40-12.00 ОБСУЖДЕНИЕ ДОКЛАДОВ, ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**
- 12.00-12.20 КОФЕ-БРЕЙК**





25 сентября 2026 года, г. Екатеринбург



«Менять жизнь семей к лучшему».

Ресурс некоммерческой организации для оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации.  
Объединение усилий бизнес-структур, власти и НКО для реализации социально-значимых проектов на территории Свердловской области

Лазарева Лариса Владимировна  
Президент МОО «Аистенок»



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»

г. Екатеринбург  
23-25 сентября 2026 г.



## Аистенок

Межрегиональная общественная  
организация по содействию семьям  
с детьми в трудной жизненной  
ситуации

## Миссия

сохранение семьи  
для ребенка

## Дата

### основания

3 июня 2003 год

## Принцип

### работы

чтобы помочь детям –  
необходимо оперативно  
и профессионально  
помочь их родителям  
с целью повышения  
качества жизни  
и сохранения детей  
в родных семьях

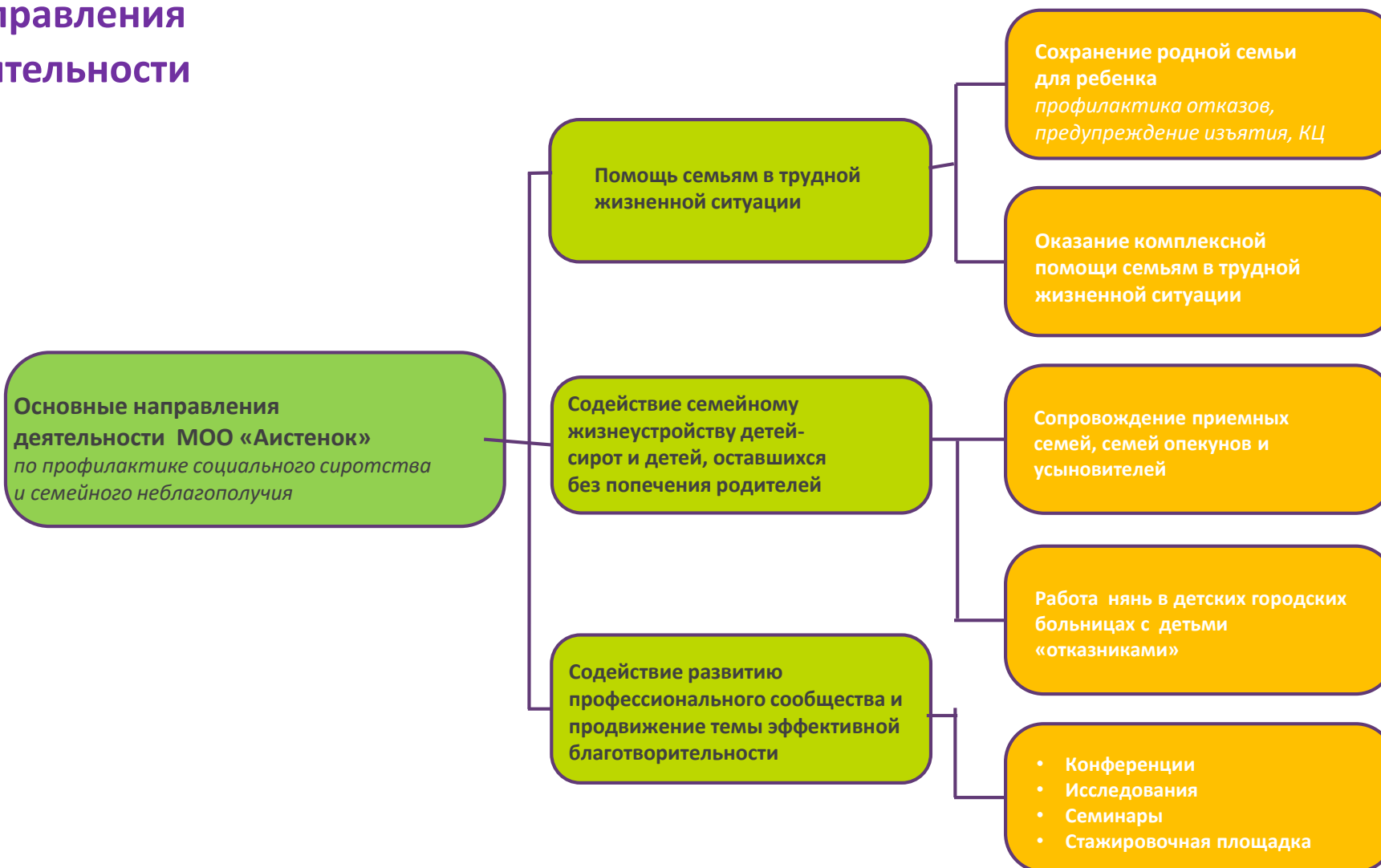




## Направления деятельности



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»





XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»

## От «Осознанного родительства» 2003 г.— к

профилактике отказов от детей и предупреждения изъятия из семьи

## От профилактики отказов от детей 2004 г. — к

расширению спектра услуг и к оказанию комплексной помощи семьям с детьми в ТЖС

## От изучения причин сиротства и причин отказов — к

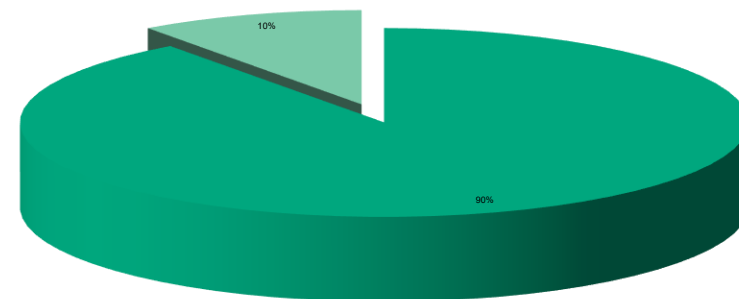
созданию условий для временного проживания женщин с детьми (Кризисных центров)



Скрытое "социальное" сиротство.

10% - сироты в результате смерти родителей.

90% - сироты при живых родителях.





## От изучения причин отказа от ребенка - к открытию кризисных центров временного проживания

**01**

Оценка ситуации в регионе,  
городе (опрос)

**02**

Определили, какие  
ведомства, организации  
работают в данной теме

**03**

Оценка потребности услуг в  
КЦ временного проживания

**04**

Оценка подобной услуги  
в территории (поняли нехватку услуг,  
необходимых для выхода семей из  
кризиса)

**05**

Определились с партнерами (женские  
консультации, роддома, ООП,  
больницы)

**06**

Как налажено межведомственное  
взаимодействие - слабые/сильные  
стороны

**07**

Разрозненность ведомств в  
оказании услуг семьям и  
семьям с детьми

**08**

Имея представление о ЦА,  
причинах отказа от детей и их  
потребностях, пришли к  
выводу о необходимости  
создания Кризисных Центров  
временного проживания!





## Причины отказа от ребенка

(одна из основных причин отказа – отсутствие/потеря жилья)

### 01

Социально-экономические (низкий доход семьи, отсутствие безопасного жилья, потеря жилья/работы, оторванность от социальных связей (миграция), судимость, социальные болезни)

### 02

Психологические (неготовность к материнству, родительская некомпетентность, нарушение детско-родительских отношений, межпоколенные конфликты, разводы, отсутствие поддержки близких, отца ребенка, отсутствие личной зрелости (юное материнство), отсутствие опыта взаимодействия с собственными родителями (отказницы из числа детей-сирот) и пр.





## Как семьи попадают в МОО «Аистенок»



Самообращение  
(по телефону, письма на сайт,  
лично/родственники, друзья, коллеги)  
Сарафанное радио



Направление субъектов системы  
профилактики, партнеров/коллег  
консультантов аппарата  
уполномоченного по правам  
человека/ребенка



Спрофилированные отказы в  
роддоме, направление центров  
кризисной беременности, женских  
консультаций, детских больниц



## Благополучатели – семьи в ТЖС

- Женщины, заявляющие отказ от ребенка на стадии женских консультаций, роддомов или по самообращению в организацию
- Семьи с риском изъятия детей из семьи
- Многодетные семьи, одинокие родители (женщины, мужчины, приемные родители), беременные, женщины в кризисе (в т.ч. в состоянии развода)
- Кризисная беременность
- Жертвы семейно-бытового насилия, жестокого обращения
- Женщины, освободившиеся из мест лишения свободы
- Семьи, имеющие алкогольную зависимость
- Женщины в ситуации вынужденного переезда, беженки из стран ближнего зарубежья и вынужденные переселенки
- Женщины с детьми в трудной жизненной ситуации (в широком смысле...)





## Спектр низкопороговых услуг для семей

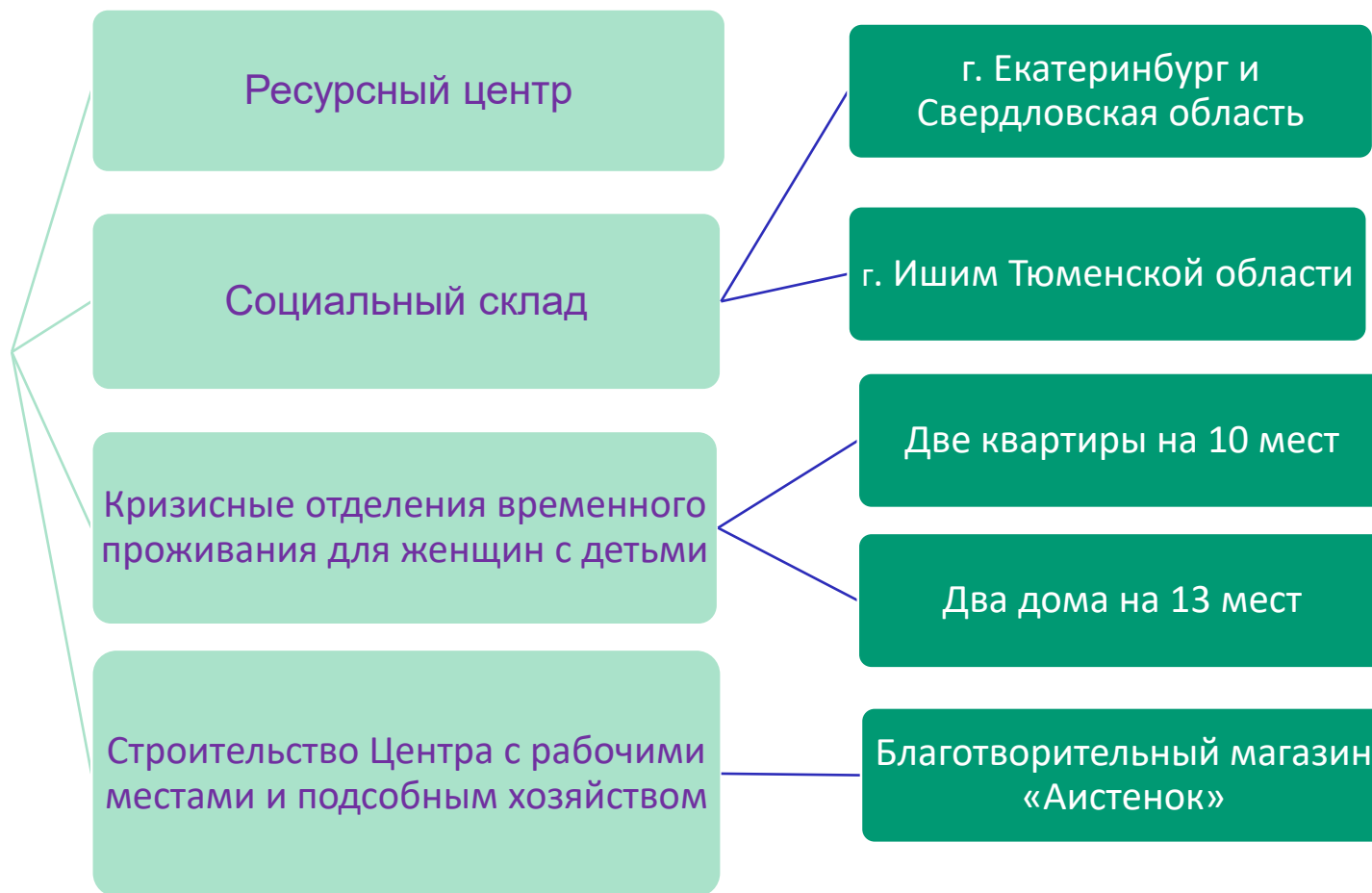


- психологические, юридические, педагогические, психотерапевтические услуги, детского невролога, логопеда
- услуги врача-нарколога-психиатра
- места для женщин с детьми в кризисных отделениях временного проживания;
- места в группах дневного пребывания для детей, не имеющих мест в ДООУ (невролог, логопед);
- услуги социального склада (коляски, вещи, обувь, канцтовары, предметы первой необходимости для детей, продукты, мебель);
- швейная мастерская, содействие в трудоустройстве (служба занятости, партнеры)
- рабочие места в благотворительном магазине;
- участие в выездных семейных мероприятиях, в праздниках, тренингах, творческих мастер-классах, посещение театров, концертов



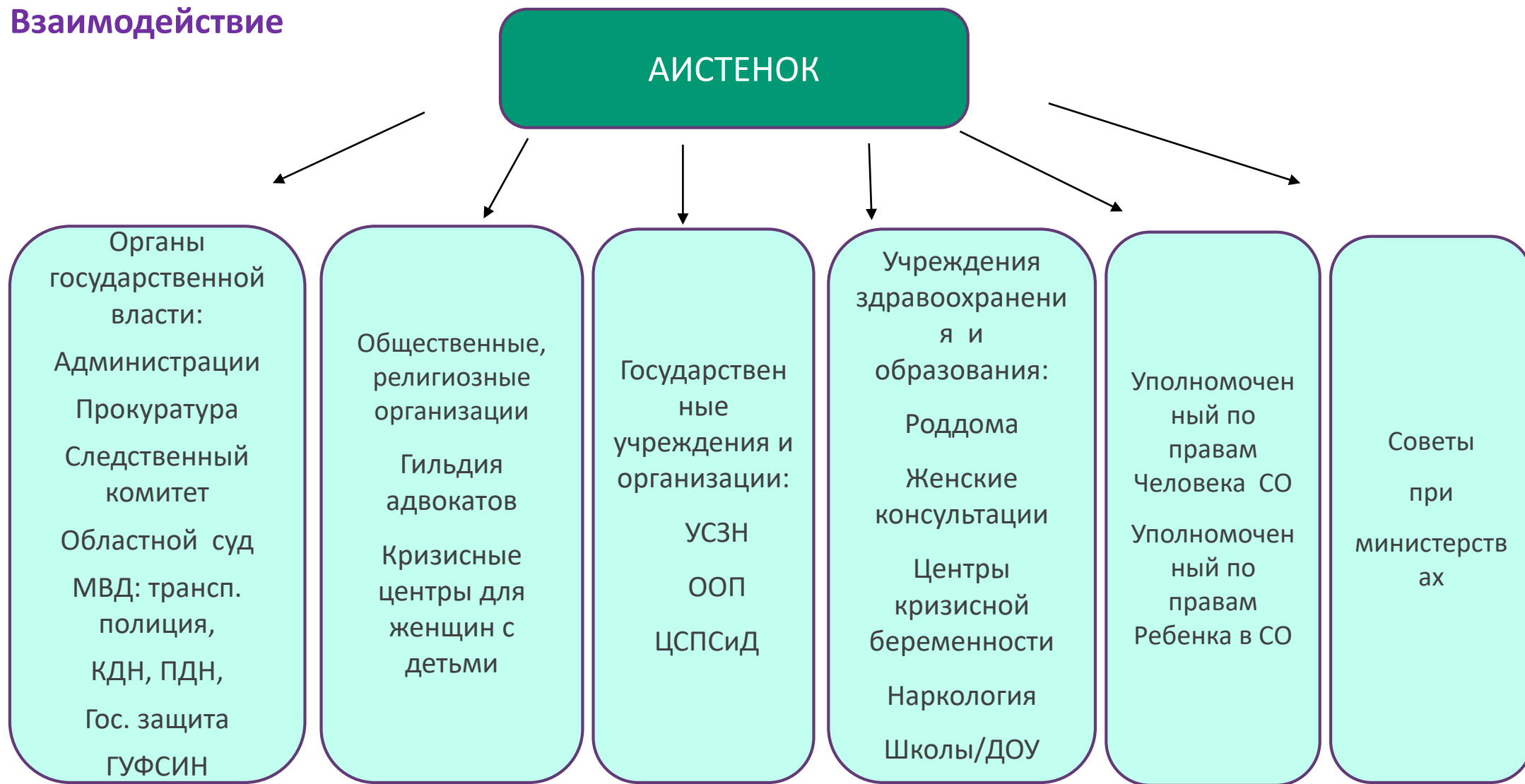
## Инфраструктура МОО «Аистенок»

### МОО Аистенок





## Взаимодействие





## Организация работы по профилактике отказов

- Письмо предложение о сотрудничестве с ГУЗО г. Екатеринбурга
- Договор с Городским роддомом №40 о сотрудничестве (вызов специалиста на сигналы о планируемом отказе от ребенка)
- Соглашение с Органами опеки и попечительства
- Выявление, сигнал в организацию, выход в учреждение здравоохранения, беседа с женщиной/семьей
- Решение женщины (семьи) на сохранение ребенка в семье
- Дальнейшее сопровождение

2004 год – **480/256** отказов

2025 год – **25/13** отказов



## Социальный склад (с 2005г.)

### Гуманитарная помощь семьям в натуральном виде:

- Детская и взрослая одежда и обувь
- Средства гигиены
- Подгузники
- Коляски, кроватки
- Посуда
- Мебель
- Химия
- Канцелярские товары
- Детское питание
- Продукты питания
- Игрушки
- Лекарства

Состоят на учете – более **400** семей с детьми  
Ежемесячно на Социальный склад обращаются в среднем **200** семей,  
**8** организаций





**Помещения социального склада:** консультативные кабинеты,  
кабинет психолога, кабинет песочной терапии с детской игровой, кабинет для проведения психологических  
экспертиз, швейная мастерская





XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

## Швейная мастерская

**Содействие трудоустройству женщин, находящихся на сопровождении организации через вовлечение их в работу в швейной мастерской**

Женщины получают трудовые навыки (кройка и шитье, вязание, валяние, плетение), которые смогут в дальнейшем использовать в трудоустройстве и получения дополнительного заработка

Предоставляем рабочие места мамам на условиях неполной занятости в Благотворительном магазине «Аистенок»

Изготавливаем экопродукцию (экомешочки, многоразовые маски, бахилы)  
и брендированную продукцию (футболки и шоперы)

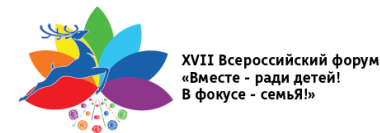




## Проект «Здравствуй, малыш!» (с 2006 г.)

- Создание постоянной службы для работы с детьми - «отказниками» в условиях больничных стационаров
- Оборудовано 10 палат с игровым оборудованием
- Предупреждение психо-эмоциональных и физических нарушений в первые месяцы и годы жизни детей
- Содействие семейному жизнеустройству детей-сирот с территории больниц в семью
- Снятия нагрузки с медперсонала больниц



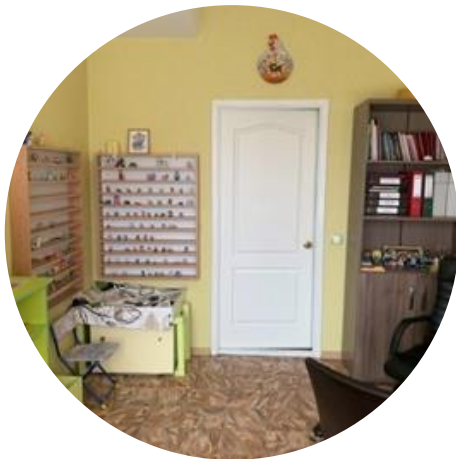


## Семейный Ресурсный Центр (с 2011 г.)

- **СРЦ** принимает на своей территории представителей российских, зарубежных организаций, содействуя укреплению профессионального сообщества, способствует повышению уровня устойчивости, укреплению горизонтальных связей между организациями, имеющими в своем составе приюты временного проживания
- На территории **СРЦ** проводятся семинары, мастер-классы, стажировки, супервизии, оф- и он-лайн консультации
- **СРЦ** – является рабочей и стажировочной площадкой для специалистов по повышению их профессиональных компетенций, умений и навыков
- На базе **СРЦ** открыта региональная площадка для специалистов по распространению опыта работы по Мониторингу и Оценке деятельности кризисных центров для матерей с детьми
- На базе **СРЦ** проходят студенческую и дипломную практику студенты социальных, педагогических и психологических специальностей государственных университетов
- **СРЦ** является практической базой для проведения социологических исследований: профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, волонтерства и т.д.



## Семейный Ресурсный Центр «Аистенок»





## Группа дневного пребывания (с 1 февраля 2012 г.)

Для детей не имеющих путевок в ДООУ, на базе Семейного ресурсного центра «Аистенок»

Создание дополнительной услуги для детей из семей в трудной жизненной ситуации, не имеющих путевок в ДООУ:

- двигательная и музыкальная деятельность,
- прогулки,
- совместные семейные мероприятия
- с детьми работают психолог, педагог, логопед-дефектолог, невролог



## «Межведомственная служба экспертного сопровождения» обеспечивает:

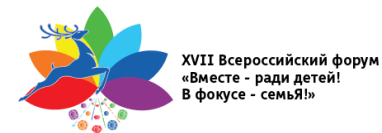
Профессиональное сопровождение семей, находящихся в ТЖС и СОП

Досудебное урегулирование семейных конфликтов и экспертное сопровождение семей с несовершеннолетними детьми, совершивших уголовное преступление до рассмотрения дела в суде

Представление по запросу суда независимых заключений/экспертиз по результатам психолого-педагогического обследования детей (по запросам судов, следственного комитета, ООП)

Присутствие специалистов (психологов, педагогов) при допросах несовершеннолетних





## Актуальность открытия КЦ

### Наличие проблемы

Многие семьи, попадающие в кризис, не имеют достаточных ресурсов справляться с жизненными трудностями самостоятельно жилищная неустроенность/потеря жилья, опыт сиротства, смерть супруга, долги по кредитам и ипотеке, семейные конфликты, домашнее насилие, разводы, выход из мест заключения, малообеспеченность, зависимости, сокращение/потеря работы и пр.

Для детей в таких семьях **возникает риск изъятия** из семьи и помещение их под опеку государства.

Исходя из **23-летнего опыта** работы в сфере профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства, мы с уверенностью можем заявить, что своевременная и квалифицированная помощь семьям в ситуации кризиса важна для со-

- хранения ребенка в родной семье. Чтобы помочь ребенку, необходимо профессионально помочь его родителям восстановить способность самостоятельно справляться с кризисом.

**Кризисный Центр** - *необходимый ресурс в работе по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия*

**2 133** ребенка с риском социального сиротства выявлено

**в 2025 году** в Свердловской области в 80-90% от общего числа заявленных кризисных случаев своевременная комплексная поддержка всей семьи позволяет сохранить детей в родной семье



## Потребность в приютах (услугах):

Оптимальное количество кризисных мест для женщин с детьми должно быть в соотношении:  
**1 место на 10 000 жителей.**

г. Екатеринбург - **1 548 187** чел.  
Свердловская область - **4 221 000** чел.





## Кризисные отделения временного проживания для женщин с детьми

Создание условий для временного проживания женщин с маленькими детьми до урегулирования трудной жизненной ситуации семьи

В первые годы - аренда жилья под кризисное отделение

**В 2013г., 2018г., 2020г., 2021г. -  
4 кризисных отделения на 23 места**





## Основные причины обращения в КЦ:

- Отсутствие/потеря жилья, работы, кормильца, средств к существованию (миграция, переезд)
  - Семейное насилие (все виды)
  - Кризисная беременность
  - Планируемый отказ от ребенка/угроза изъятия из семьи и в ситуации возврата в семью из детских учреждений (в т.ч. вышедшие из мест лишения свободы)
  - Внутрисемейные/супружеские конфликты и невозможность проживания на одной территории (с родителями, другими членами семьи, развод, раздел имущества и пр.)
  - Зависимости женщины (зависимости членов семьи, родственников)
  - Жестокое обращение с детьми со стороны супруга/родственников
  - Беженцы, мигранты, несовершеннолетние, имеющие опыт сиротства (в индивидуальном порядке)
- 
- При обращении семьи в организацию предоставляется временный приют на срок до 3-х мес. (с последующей пролонгацией)
  - Разрабатывается ИПСР
  - Семьям оказывается комплексная помощь - полный спектр услуг, имеющийся в организации



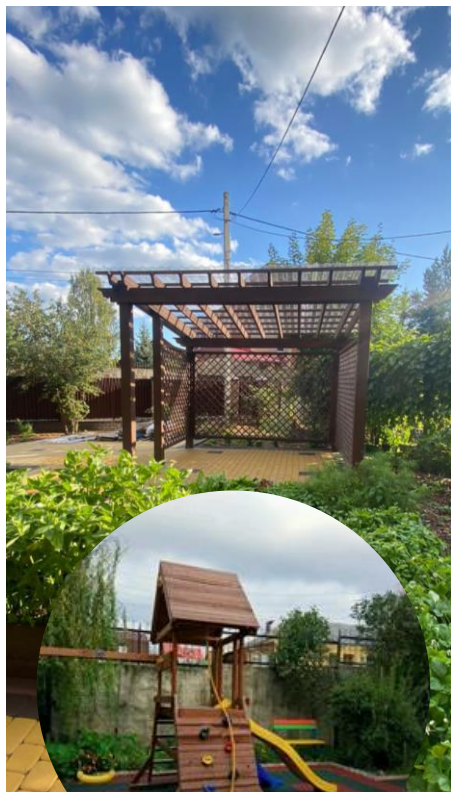
## Программа «Дорога домой»

«Создание условий для временного проживания семей с детьми, попавших в ТЖС, с целью доращивания ресурсов семьи, повышения качества жизни и адаптации»

**4**  
кризисных  
отделения  
2 дома  
и 2 квартиры  
имеет в структуре  
организация

**23**  
семьи  
46 человек  
могут  
единовременно  
проживать

**от 1 до 12**  
месяцев  
составляет срок проживания  
в зависимости от сложности  
ситуации  
**689** человек (60 чел.)  
В **286** семьях сохранено  
**402** ребенка





## Программа «Дорога домой»

по деятельности Кризисных отделений  
временного проживания (от 1/12 мес.)

**<60**

**семей ежегодно**  
принимаются  
в Кризисные  
отделения

**за 2025**

**53 человека**  
воспользова-  
лись услугами  
кризисных  
отделений



**21**  
**взрослый**



**32**  
**ребенка**

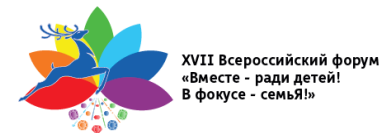
**689**

**человек**  
с 2010 года  
воспользовались  
услугой  
*287 взрослых,*  
*402 ребенка*

**в 286**

**семьях**  
сохранены дети.  
И самое важное –  
**у 402 детей** остались  
рядом родители





## Ресурсы в работе с алкозависимыми семьями:

- Многолетнее сотрудничество с Министерством социальной политики СО, органами опеки и попечительства, центрами помощи семьи и детям, домами ребенка и пр.
  - Договоры с наркологической службой (социальная квота на размещение в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи); с реабилитационным центром (АНО)
  - При решении проблем семей региона:
    - наработка спектра услуг для вывода семей из кризиса
    - повышение профессиональных компетенций специалистов
    - выход в малые территории для оказания помощи специалистам
  - Консультации психиатра-нарколога, направление на лечение
- поддержка семей, находящихся в социально опасном положении, затронутых проблемой алкогольной зависимости



## Работа с алкозависимыми семьями представляет собой работу в 3-х направлениях:

- поддержка семей, находящихся в социально опасном положении, затронутых проблемой алкогольной зависимости
  - совершенствование профессиональных навыков и компетенций специалистов субъектов системы профилактики, работающих с семьями в социально опасном положении
  - оказание социальной помощи (убежища, оказание материальной помощи, продуктовые наборы, снабжение одеждой, обеспечение доступа к специалистам: наркологу, психологу, психотерапевту, юристу и пр.)
- 
- Диагностика, консультации (лечение) врача-психиатра-нарколога
  - психологическая, психотерапевтическая помощь
  - Работа над изменением зависимого поведения, мотивационные тренинги (индивидуальные консультации, групповая работа) - психолог
  - Работа по формированию мотивации – тренинги на улучшение детско-родительских отношений (индивидуальные консультации, групповая работа) – врач-психотерапевт



## Социальные результаты (эффективность)

1. Сохранение ребенка в семье, предотвращение помещения в гос. учреждения
2. Улучшение детско-родительских отношений в семье
3. Повышение качества жизни семей
4. Обучение дополнительным трудовым и бытовым навыкам, самостоятельности

Одно из условий проживания в Кризисных отделениях – психологическая и социально-трудовая реабилитация. Зачастую в условиях городских квартир трудно наладить полный процесс реабилитации семьи, потому восстановительный период выхода из кризиса необходимо **сопровождать активной трудовой занятостью**, которая мотивирует поддержание интереса к жизни, способствует физическому и интеллектуальному развитию, помогает быстрее восстановить ресурсы с последующим выходом в самостоятельную жизнь.

Через оказание комплексной помощи семьям в кризисе и повышение квалификации специалистов, работающих с данными целевыми группами, снижение показателей семейного неблагополучия и социального сиротства.





XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

## Строительство Кризисного Центра с рабочими местами и подсобным хозяйством г. Дегтярск СО

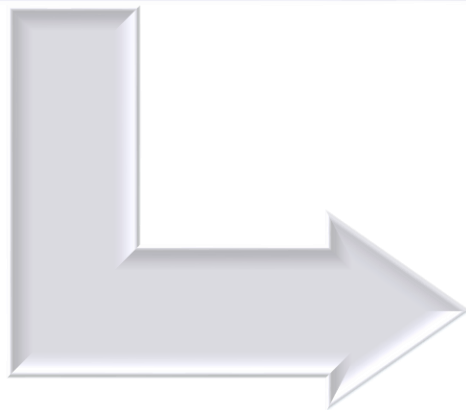






**Приоритет  
государственной политики  
в России - сохранение  
кровной семьи для  
каждого ребенка**

- к 2030 году сократить число детей в организациях в два раза



**Курс Свердловской  
области –  
сохранение ребенка  
в родной семье**

- к окончанию 2027 года число детей в организациях социального обслуживания сократить не менее, чем на 50%



## Отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

- СРЦН «Золушка» Тавдинского района — 5 стационарных мест;
- КЦСОН «Малахит» Орджоникидзевского района города Екатеринбурга - 30 стационарных мест (8);
- ЦСПСид Нижнесергинского района — 5 стационарных мест;
- ЦСПСид Артемовского района — 5 стационарных мест;
- СРЦН Ревдинского района — 2-х комнатная квартира.
- Откроются до конца 2026 года 2 отделения (на базе Нижнетагильского
- СРЦН (на 8 стационарных мест) и Дома ребенка (на 4 стационарных места).

**ИТОГО: 37 мест**





## Ресурсы территории в предоставлении мест в КЦ (г. Екатеринбург и города СО)

1. г. Екатеринбург – на базе религиозной организации «Нечаянная радость» - **18 мест**
2. г. Первоуральск - на базе религиозной организации Кризисный Центр «Семья» - **2 места**
3. г. Ревда на базе АНО «Семья детям» - **2 места**
4. г. Алапаевск – на базе религиозной организации «Умиление» – **2 места**
5. г. Асбест – БФ «Возможность» - **10 мест**
6. г. Екатеринбург – на базе НКО МОО «Аистенок» – **23 места**

**ИТОГО: 57 мест**

**ВСЕГО: 94 места в Кризисных отделениях СО**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Лазарева Лариса Владимировна**  
**Президент МОО «Аистенок»**

Связаться с нами:

Екатеринбург  
Московская 25-а  
+7 (343) 371-02-53

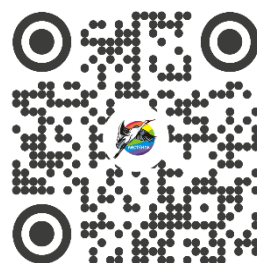
Опалихинская 15  
+7 (343) 367-47-35

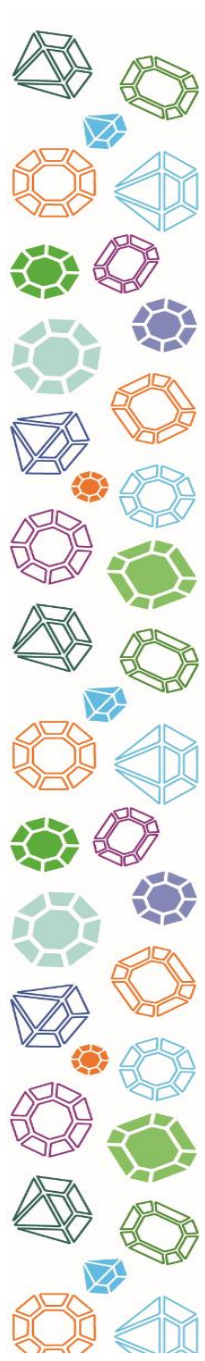
[www.aistenok.org](http://www.aistenok.org)

Мы в социальных сетях:



Наш сайт:





# ««СОХРАНИМ СЕМЬЮ ДЛЯ РЕБЕНКА. ПРАКТИКА С ДОКАЗАННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПРОФИЛАКТИКУ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ.

## СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОТ УЯЗВИМОСТИ – К СИЛЕ. СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ УСТОЙЧИВОГО ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСА: РЕСУРСЫ, ЦЕННОСТИ, СВЯЗИ»



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»

**Осипова Алла Владимировна**  
Заместите руководителя по организационному  
и программному развитию МОО «Аистенок»

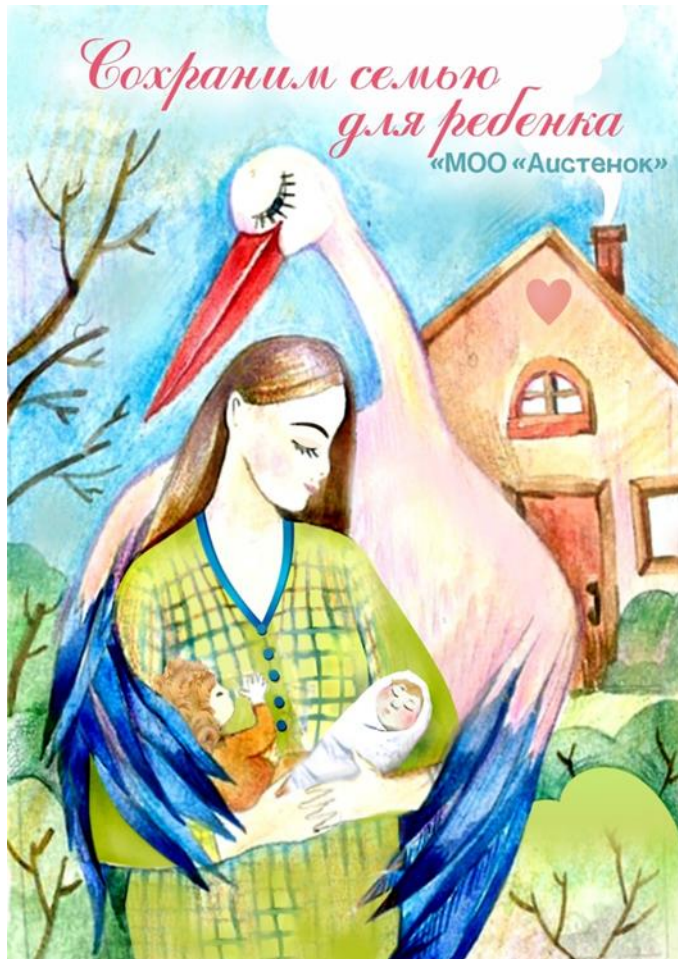
г. Екатеринбург  
23-25 сентября 2026 г.



## «Сохраним семью для ребенка» - Профилактика социального сиротства, работа с родными семьями

- Комплексная, системная помощь семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с целью сохранения ребенка в родной семье.
- Важно своевременно оказать квалифицированную помощь семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию, чтобы предотвратить попадание семьи из «трудной жизненной» ситуации в «кризисную» или в «социально опасную».
- Практика представляет собой результат многолетнего опыта и совершенствования деятельности. Включает в себя определенный перечень услуг, оказывающихся по принципу «одного окна».
- Разрабатывалась с 2004 г. руководителем МОО «Аистенок» Лазаревой Ларисой Владимировной. Начало практики – работа по профилактике отказов от детей на стадии роддома.





**В 2019 году** Стали участниками пилотной инициативы Фонда Тимченко и Практика «Сохраним семью для ребенка» прошла процедуру верификации.

<https://deti.timchenkofoundation.org/2020/04/07/sohranim-semju-dlja-rebenka/>

**В 2022 году** Описание практики «Сохраним семью для ребенка» включено в реестр Смартеки

<https://smarteka.com/practices/sohranim-semju-dla-rebenka-profilaktika-socialnogo-sirotstva-rabota-s-rodnyimi-semami>

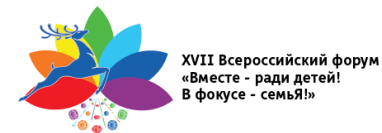


## Пять блоков описания практики:

1. Общая информация о практике
2. Краткое описание практики
3. Регламентированность практики
4. Обоснованность практики
5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики

В формате ответов на «контрольные вопросы» с приложением подтверждающих документов





## Путь к осознанной доказательности специалисты МОО «Аистенок» начали в 2016 году.

Тогда мы поняли, что интуитивно работали в доказательном подходе с момента создания организации

Изначально работа МОО «Аистенка» выстраивалась с опорой на:

- ситуацию в социальной сфере в регионе и стране,
- результаты собственных социологических исследований,
- потребности семей, которые они обозначали при обращении в организацию,
- теоретические концепции, знания и представления, а также передовой опыт коллег,
- предположения и заключения специалистов-практиков, работающих с семьями.



## Задачи создания системы МиО:

- Описать четкие критерии и показатели результатов работы
- Проанализировать стейкхолдеров практики
- Выработать единый понятийный подход у всех специалистов в достижении результатов
- Систематизировать большие массивы данных и информации
- Выявить закономерности и алгоритмы принятия решений при работе с семьями

Основная трудность разработки МиО заключалась в том, что деятельность в рамках практики осуществляется по принципу «работы со случаем».

Каждая семья – это отдельный случай, отдельная история, отдельный комплекс помощи в разные промежутки времени, который очень сложно привести к единому стандарту.

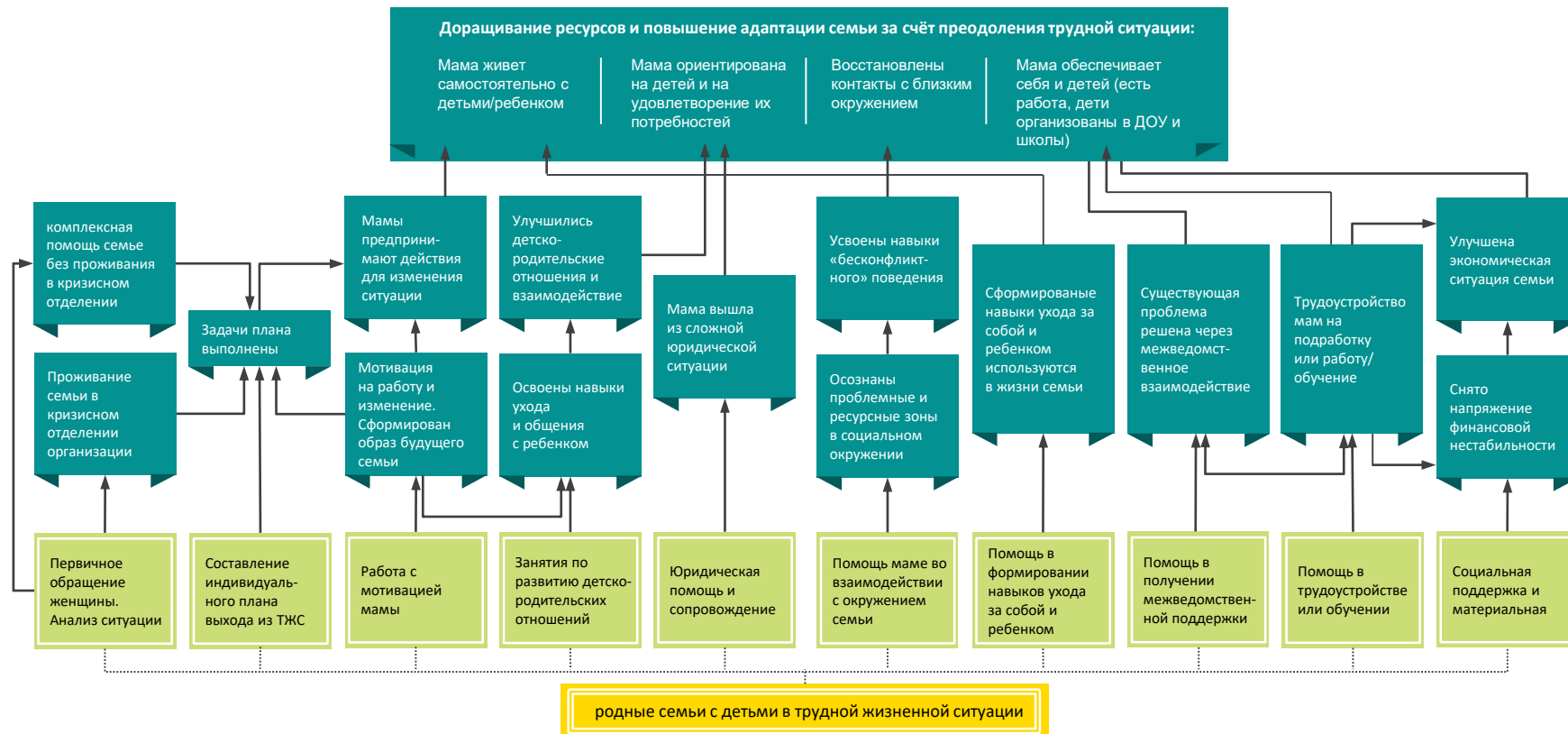
В связи с этим, мы старались найти «золотую середину» между стандартизацией измерения МиО в проекте и индивидуальным подходом в работе с каждой семьей.



**Цепочка социальных результатов / логическая модель**



## Дерево результатов Практики «Сохраним семью для ребенка»



социальный результат



деятельность  
и непосредственные результаты



целевая  
группа



## Долгосрочные социальные результаты

| Социальные результаты                                                                                                                                         | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Результат 1:</b> Ребенок сохранен в родной семье                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Количество аннулированных/спрофилактированных отказов на стадии роддома</li><li>• Количество родных семей, благополучателей практики, сохранивших своих детей</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Результат 2:</b> Родитель ориентирован на детей и на удовлетворение их потребностей, (улучшение детско-родительских отношений)                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Число родителей, правильно выполняющих основной уход за детьми и удовлетворяющих их основные потребности (в питании, гигиенических процедурах, тактильном контакте, диалоге и др.)</li><li>• Доля семей, улучшивших детско-родительские отношения на основании результатов диагностики, обратной связи самих семей (детей и родителей) и наблюдения специалистов</li></ul> |
| <b>Результат 3:</b> Повышен уровень поддержки семей в трудной жизненной ситуации со стороны окружения. Восстановлены контакты с родными и близким окружением. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Доля семей, возобновивших «конструктивные» отношения с близким окружением.</li><li>• Доля семей, выстроивших новое поддерживающее окружение, новые связи (в т.ч. новый брак, друзья семьи и др.)</li></ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>Результат 4:</b> Семья живет самостоятельно с детьми/ребенком.                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Доля семей, имеющих постоянное место для проживания с детьми</li><li>• Доля родителей, устроившихся на работу и оформивших все пособия, полагающиеся в их ситуации</li></ul>                                                                                                                                                                                               |



## Описание практики в доказательном подходе позволило:

- понять, что «оценка» встроена в деятельность организации с момента ее создания, 23 года назад, но требует постоянной систематизации, внимания и актуализации;
- выстроить единую логику и причинно-следственные связи практики с вплетением в весь комплекс деятельности организации;
- систематизировать большой объем данных;
- стандартизировать (регламентировать) алгоритмы работы;
- повысить возможность «идти в ногу со временем», работая на имидж организации;
- «плюс» при диалоге с потенциальными партнерами и при подаче грантовых заявок;
- содействовать профилактике выгорания специалистов за счет осознания результатов и оценки своей работы;
- увеличить возможную активность и включенность самих благополучателей;
- повысить эффективность передачи практики в рамках обмена опытом и стажировок;



## Стажировочная площадка

«Сохраним семью для ребенка – профилактика социального сиротства, работа с родными семьями. Развитие работы кризисных центров для женщин с детьми»

### Возможные форматы:

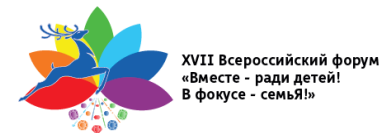
- В формате рабочего визита в МОО Аистенок, г.Екатеринбург
- Выезд специалистов МОО «Аистенок» в организацию, которая будет проходить стажировку
- Дистанционно, онлайн

### Для специалистов:

- сферы детства, профилактика соц. сиротства, работа с родными семьями (центры семейного жизнеустройства, дома ребенка)
- Для специалистов субъектов системы профилактики (ООП, ПДН, КДН, МВД, СК)
- Для специалистов, работающих в сфере семейного жизнеустройства (в т.ч. ведущие ШПР)
- Для специалистов, имеющих в составе своих организаций кризисные центры временного проживания для женщин с детьми

### Чему учим:

- Комплексное сопровождение семей с детьми, попавших в тжс. Подходы и технологии в работе
- Сопровождение семей по принципу «одного окна» с предоставлением широкого спектра услуг. Организация Ресурсного центра
  - Профилактика отказов от детей. Основные причины, комплексная помощь при работе. Сопровождение
  - Разработка системы МиО
- Организации работы Социального склада
  - Организация работы Кризисных отделений временного проживания для женщин с детьми (открытие с «0»)



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

## Проведение региональных Форумов, обучающих семинаров, выездных секций для специалистов учреждений социального обслуживания Министерства Социальной политики Свердловской области





## Стажировочная площадка:

К нам приезжали коллеги из:

- Челябинска
- Перми
- Тамбова
- Москвы
- Орехово-Зуево
- Смоленска
- Новосибирска
- Благовещенска
- Череповеца
- Тюмени
- Уфы
- Нижнего Новгорода
- Камчатский Край
- Якутска и др.





## Выездная стажировочная площадка:

Выездная рабочая команда экспертов для тех организаций, которые планируют в своих регионах открыть «Кризисный центр временного проживания для женщин с детьми» либо развивать/расширять спектр услуг в рамках работы кризисного центра (с выдачей рекомендаций применительно к организации)

В постоянную рабочую команду добавляются специалисты (психологи, юристы), которые работают в данной теме (например, работа с ментальными особенностями, мониторинг и оценка, работа с травмой, проведение супервизий и пр.)

Разработан обучающий модуль для социально-ориентированных НКО и организаций, работающих с кровной семьей





## Являемся ресурсной базой для прохождения практики студентов:

Ежегодно студенты разных курсов приходят к нам:

- Вместе с преподавателем на открытый урок для «погружения в среду НКО», «День открытых дверей»
- Для прохождения производственной практики
- Для прохождения преддипломной практики
- Для проведения практических исследований для написания курсовых и дипломных работ

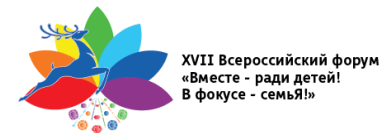




## Выпускаем методические материалы и пособия:



- Пособие «Организация деятельности социальных приютов для матерей с детьми в трудной жизненной ситуации, 2015 г.
- Практическое пособие «Из опыта работы кризисного отделения временного проживания для женщин с детьми», г. Екатеринбург, 2024 г.
- Методическое пособие «Кризисные центры временного проживания для женщин с детьми. Технологии оказания помощи» - из опыта работы организаций, имеющих в своем составе кризисные центры временного проживания для женщин с детьми», г. Екатеринбург, 2024 г.
- Методические рекомендации "Оказание помощи семьям с химической зависимостью», 2024 г.
- Карта ресурсов Свердловской области и г. Екатеринбурга, 2026г.



## Проводим исследования работы кризисных центров

- В 2016 - 2019 году проведено 2 социологических исследования «Социальный портрет женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, обращающихся в кризисные центры, изучение их потребностей в услугах». В исследованиях приняли участие женщины, проживающие со своими детьми в кризисных отделениях, а также представители приютов регионов РФ, (НКО, религиозные, государственные).  
(<https://aistenok.org/media/uploads/2017/09/29/2.pdf> <https://aistenok.org/media/uploads/2021/06/15/2.pdf>)
- «МНОГООБРАЗИЕ «ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» - в рамках международного конкурса молодых исследователей ESOMAR «Research Got Talent», 2020г. ([https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8\\_.pdf](https://aistenok.org/media/uploads/2020/07/07/8_.pdf) )
- Оценка социальных результатов практики оказания помощи семьям с детьми – 2020г., в рамках повышения доказательной базы нашей практики. (<https://aistenok.org/media/uploads/2021/02/16/tlmzwi.pdf> )

### В 2025 году начато исследование:

«От уязвимости - к силе. Социальные факторы устойчивого преодоления кризиса: ресурсы, ценности, связи» - в рамках которого идут две параллельных линии исследования кризисных отделений и повторно обращающихся в них семей. Результаты **октябрь-ноябрь 2026г.**



## Проводим исследования работы кризисных центров

**Всероссийское исследование** «От уязвимости - к силе. Социальные факторы устойчивого преодоления кризиса: ресурсы, ценности, связи» - в рамках которого идут две параллельных линии исследования кризисных отделений и повторно обращающихся в них семей.

**Исследование проводится по двум направлениям:**

**Первое** - это анализ ситуаций семей, которые в разное время проживали в кризисных отделениях/приютах:

- Сбор и анализ архивных материалов, автобиографий клиенток через анализ личных дел.
- Проведение полуструктурированных интервью с клиентками и сотрудниками кризисных центров (г. Екатеринбург и г. Новосибирск) .
- Онлайн анкетирование проживающих в разных регионах РФ

**Второе** – изучение опыта работы КЦ из разных регионов РФ.

- Онлайн анкетирование представителей центров
- Фокус-группы с руководителями и специалистами
- Изучение результатов предыдущих исследований
- Разработка и апробация методики входного скрининга и маршрутизации семьи

Участие в исследовании согласились принять разные КЦ (из разных регионов, разной орг.формы, имеющие разные комплексы услуг и опыт работы), что повышает валидность исследования.



## «От уязвимости - к силе. Социальные факторы устойчивого преодоления кризиса: ресурсы, ценности, связи»

**Первое направление исследования. Промежуточные результаты. Причины возвращения:**

- 1.1. Социальная и экономическая уязвимость. Юридическая помощь может способствовать получению жилья, однако оно нередко остается в небезопасной среде. Временное пребывание в кризисном центре частично компенсирует дефицит ресурсов, но не устраняет нехватку социальных и экономических капиталов.
- 1.2. Стремление сохранить доступ к безопасному пространству и социальному признанию может способствовать внешнему воспроизводству норм без их внутреннего усвоения.
2. Ориентация на партнера как источник безопасности. Ориентация на партнера как источник стабильности может трансформироваться в зависимость от поддержки сотрудников и инфраструктуры кризисного центра.
3. Нестабильное положение в сфере занятости. Пребывание в центре способствует накоплению эмоционального ресурса, однако этого часто недостаточно. Возвращение обязанностей по уходу за ребенком усиливает нагрузку и подталкивает к временной или низкооплачиваемой занятости с высокой доступностью.
4. Страх риска и ограниченная мобильность. Продолжающаяся нестабильность и ограниченность жизненных перспектив снижают готовность к самостоятельным действиям.
5. Ограниченность социальных связей и автономии. Ориентация преимущественно на близкий круг общения и связи внутри собственной социальной среды сохраняет ограниченный доступ к новым ресурсам и моделям поведения.



## «От уязвимости - к силе. Социальные факторы устойчивого преодоления кризиса: ресурсы, ценности, связи»

Цель **второго направления** исследования- проанализировать существующие модели помощи женщинам с детьми в кризисных центрах и понять, в каких ситуациях помощь КЦ оказывается недостаточной.

Участвовали:

- 52 кризисных центра из 35 регионов России
- 33 руководителя и специалиста в фокус группах
- 77 участников анкетирования

Выяснили, что **Единого подхода к оценке ситуации на входе пока нет:**

**Уточнили, что сегодня скрининг** хорошо отвечает на вопрос: «Нужна ли женщине и ребенку срочная защита?»

Но слабее отвечает на вопрос: «Какой тип уязвимости перед нами и какой маршрут помощи будет реалистичным?»

**ШАГИ:**

1. Разработка инструмента скрининга для первичной оценки глубины и типа кризиса, потребностей и рисков обративших в КЦ на основе предложенных параметров
2. Описание индивидуальных маршрутов помощи в зависимости от типа уязвимости, определение возможностей и ограничений КЦ
3. Проектирование расширения спектра помощи, включение 1-2 новых услуг, в том числе за счет партнерств



## Проводим

Всероссийскую Конференцию «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми - как новый этап профилактики раннего социального сиротства»

Начиная с 2014 г. в Екатеринбурге собираются руководители и специалисты из разных регионов РФ и стран СНГ из организаций, имеющие в составе своих организаций КЦ для матерей с детьми

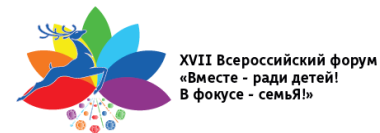
При подготовке к Конференциям проводим опросы/исследования

**В 2026 году  
38 регионов участия и  
республика Беларусь**

**Более 150  
участников**

**Три дня  
для продуктивной  
работы**

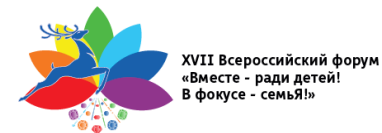
**4 параллельно  
работающие  
секции**



- Объединение государственных, некоммерческий и религиозных организаций
- Налаживание горизонтальных связей и наработка ресурсов для каждого участника
- Экскурсия в кризисные отделения и ресурсный центр организации
- Обмен опытом, технологиями, налаживание горизонтальных связей и наработка ресурсов для каждого участника
- Результаты исследований, интервью
- Супервизии, фокус-группы

- «Сборник приютов для матерей с детьми» с контактами и основной информацией;
- Интерактивную карту приютов (стационаров) с контактами по РФ





# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Осипова Алла Владимировна**  
**Заместитель руководителя**  
**по организационному и программному развитию**  
**МОО «Аистенок»**

Связаться с нами:

Екатеринбург  
Московская 25-а  
+7 (343) 371-02-53

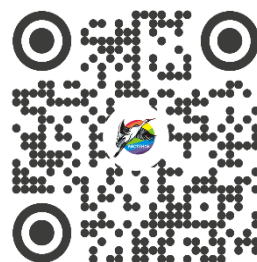
Опалихинская 15  
+7 (343) 367-47-35

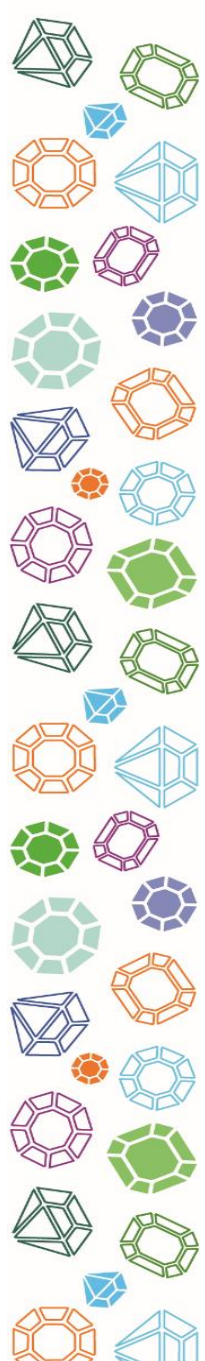
[www.aistenok.org](http://www.aistenok.org)

Мы в социальных сетях:



Наш сайт:





**СОСПП**

Свердловский областной  
Союз промышленников  
и предпринимателей



**ФОНД  
ПОДДЕРЖКИ  
ДЕТЕЙ** находящихся  
в трудной  
жизненной  
ситуации

## Опыт бизнеса Свердловской области в оказании помощи семьям с детьми в кризисной ситуации



**XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!  
В фокусе - семья!»**

**Кансафарова Татьяна**

Исполнительный Вице-президент

г. Екатеринбург  
23-25 сентября 2026 г.



**СОСПП**  
Свердловский областной  
Союз промышленников  
и предпринимателей



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

## ЕКАТЕРИНИНСКАЯ АССАМБЛЕЯ



ЕКАТЕРИНИНСКАЯ  
АССАМБЛЕЯ

Главное благотворительное событие Уральского региона, проходящее ежегодно по инициативе Свердловского областного Союза промышленников и предпринимателей

В основу легла идея проведения благотворительных вечеров, форма проведения – Ассамблея, которые в России издавна служили не только средством увеселения – «для забавы», но также местом для «рассуждения и разговоров дружеских», из которых рождалось не одно доброе дело.

«Екатерининская Ассамблея» проходит при поддержке Губернатора и Правительства Свердловской области.

Цель

- поддержка благотворительных проектов, реализуемых по социально-значимым для региона направлениям
- возрождение и укрепление традиций благотворительности и меценатства предпринимательского сообщества Свердловской области



**СОСПП**  
Свердловский областной  
Союз промышленников  
и предпринимателей



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

## ЕКАТЕРИНИНСКАЯ АССАМБЛЕЯ



ЕКАТЕРИНИНСКАЯ  
АССАМБЛЕЯ

### Юбилейная 15-я Екатерининская Ассамблея

# 15 лет

Екатерининской Ассамблеи

# 65

социальных  
и благотворительных  
инициатив  
поддержано

# 33

муниципалитета  
Свердловской области,  
где реализованы  
проекты

# 300+

благотворителей приняли  
участие в Екатерининской  
Ассамблее

# 5

направлений поддержки Екатерининской  
Ассамблеи: здравоохранение, социальное  
обслуживание, образование, культура, спорт

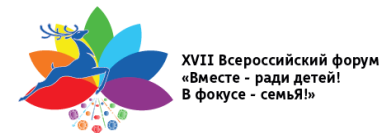
# 1,055

 млрд рублей

собрано благотворительных  
средств в рамках Екатерининской  
Ассамблеи за 15 лет



**СОСПП**  
Свердловский областной  
Союз промышленников  
и предпринимателей



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»



ЕКАТЕРИНИНСКАЯ  
АССАМБЛЕЯ

## Проекты с поддержкой Екатерининской Ассамблеи

### ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- Помощь семьям в оплате лечения детей с тяжелыми заболеваниями (онкология, ДЦП, глухота, мобильные ИВЛ)
- Помощь больницам и соцучреждениям в ремонте и оснащении современным оборудованием (перинатальные центры, интернаты, Бонум, ОДКБ №1)

### СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

- Помощь в создании и функционировании служб поддержки и кризисных центров (МОО «Аистенок», АНО «Сильное поколение»)
- Проекты по трудотерапии и профориентации для подростков и взрослых с ОВЗ (Ассоциация «Особые люди», Некоммерческая организация «Благое дело»)

### СПОРТ

- Поддержка в занятиях спортом детей с ОВЗ и без попечения родителей



**СОСПП**  
Свердловский областной  
Союз промышленников  
и предпринимателей



XVII Всероссийский форум  
«Вместе - ради детей!»  
В фокусе - семья!»

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Кансафарова Татьяна**

