



Минтруд
России



XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!
В фокусе - семья!»

Всероссийское совещание «Реализация пилотных проектов Минтруда России по повышению качества и доступности комплексной помощи семьям с детьми»

г. Екатеринбург,
23 – 25 сентября 2026



Место проведения:

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Киноконцертный театр «Космос»

Дата и время проведения:

23 сентября 2026 года, 16:15 – 18:15

Модераторы

Федюнина Елена Геннадьевна

председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Галкин Андрей Игоревич

директор Департамента демографической и семейной политики
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Семенова Лариса Борисовна

заместитель директора Департамента социальной защиты и
социального обслуживания Министерства труда и социальной
защиты Российской Федерации

БЛОК 1.

СОЗДАНИЕ СЛУЖБ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ

16.15-
16.20

Служба семейной медиации: новая инфраструктура
социальной поддержки семей

Галкин Андрей Игоревич

директор Департамента демографической и семейной
политики Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации

16.20-
16.35

Пилотный проект по созданию служб семейной медиации:
особенности и этапы реализации

Федюнина Елена Геннадьевна

председатель правления Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

16.35-
16.45

Межведомственное взаимодействие в урегулировании
внутрисемейных конфликтов

Ковалева Юлия Анатольевна

заместитель министра социальной защиты Алтайского
края, начальник управления по социальной политике



16.45-
16.55 Восстановительный подход как инструмент укрепления внутрисемейных отношений

Коновалов Антон Юрьевич

руководитель городской службы примирения
государственного бюджетного учреждения города
Москвы «Городской психолого-педагогический центр
Департамента образования и науки города Москвы»

16.55-
17.05 Профессиональная медиация: её значение и роль в работе службы

Махнёва Ольга Павловна

директор автономной некоммерческой организации по
оказанию социальных услуг гражданам «Уральский
Центр Медиации» (Свердловская область)

17.05-
17.15 Повышение квалификации специалистов служб семейной медиации. Организационно-функциональная модель применения медиации в целях сохранения семьи и защиты интересов детей (на примере города Москвы)

Грачева Ольга Евгеньевна

заведующая филиалом «Центр медиации и социально-
правовой помощи» государственного бюджетного
учреждения города Москвы Ресурсный центр по
вопросам опеки и попечительства «Содействие»
Департамента труда и социальной защиты населения
города Москвы

17.15-
17.20 Обсуждение. Подведение итогов

БЛОК 2.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНЫХ МФЦ

17:20- Семейный МФЦ: вектор развития

17:50 Семенова Лариса Борисовна

заместитель директора Департамента социальной
защиты и социального обслуживания Министерства
труда и социальной защиты Российской Федерации



17:50-18:00 Инструменты эффективного социального сопровождения семей

Родионов Владимир Анатольевич

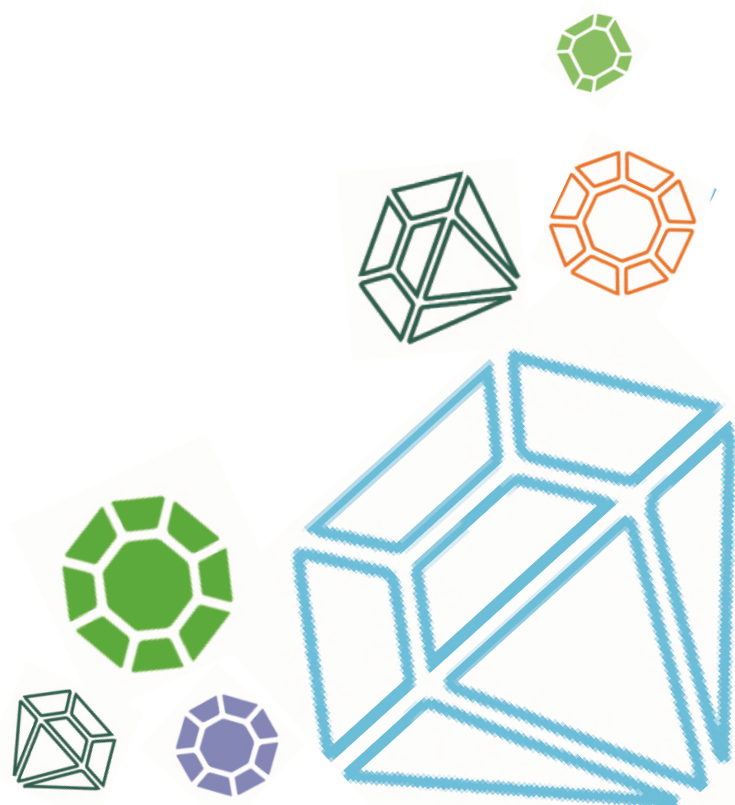
Министр социального развития, опеки и попечительства
Иркутской области

18:00-18:10 Цифровизация работы Семейных МФЦ

Асатуров Сергей Размирович

директор государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения Ростовской
области «Донской семейный многофункциональный
центр»

18:10-18:15 Обсуждение. Подведение итогов





**Минтруд
России**



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ

**«РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНЫХ ПРОЕКТОВ МИНТРУДА РОССИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ
КОМПЛЕКСНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ»**

**О СТАРТЕ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СЛУЖБ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ:
ОСОБЕННОСТИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ**

**Федюнина Елена Геннадьевна,
председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

23 сентября 2026 г.

ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации» (от 23 июня 2026 г. № 264)

Цель: развитие и обеспечение доступности комплексной помощи по урегулированию внутрисемейных конфликтов, споров, восстановлению семейных отношений и укреплению института семьи с использованием медиативных технологий



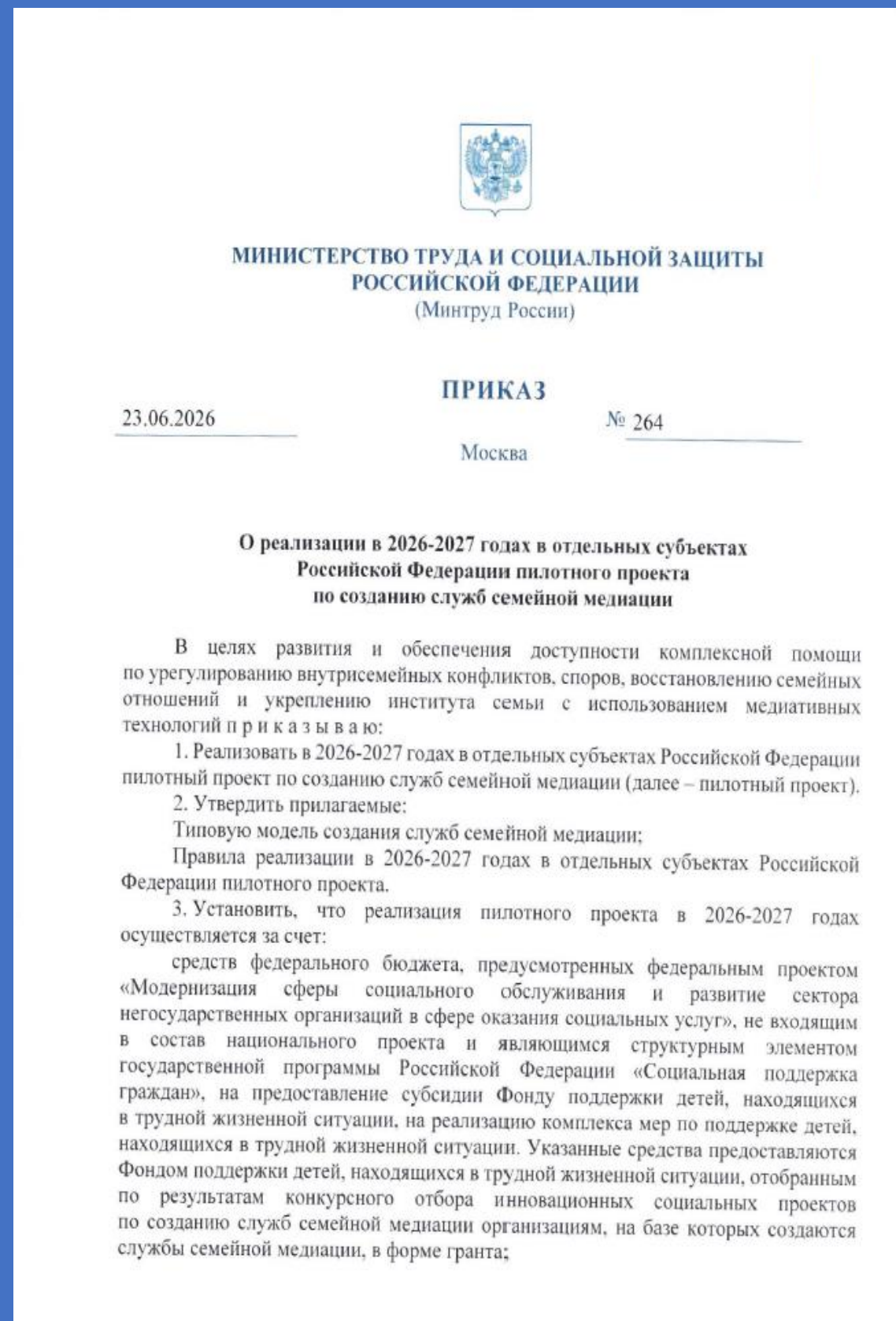
Типовая модель создания служб семейной медиации



Правила реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации



План мероприятий по реализации в 2026-2027 годах в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации



ГЕОГРАФИЯ СОЗДАНИЯ СЛУЖБ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ В 2026 – 2027 гг.

32

субъекта
Российской
Федерации

35

Служб семейной
медиации



РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. Заключение договора

Утверждение регионального
плана мероприятий («дорожной карты»)
по созданию службы семейной медиации

Срок: сентябрь – октябрь 2026 г.

Заключение договора по форме, утвержденной приказом
Министерства финансов Российской Федерации
от 25 декабря 2019 г. № 248н

Срок: 30 октября 2026 г.



ОТЧЕТНОСТЬ

Ежеквартально:

Отчет о реализации мероприятий проекта

Отчет о расходах Получателя гранта, источником
финансового обеспечения которых является Грант

Отчет о достижении значений результатов предоставления
Гранта

Отчет о реализации плана мероприятий по достижению
результатов предоставления Субсидии

По итогам реализации проекта в 2026 г.:

Отчет о целевом использовании Гранта

По итогам реализации проекта в 2026 - 2027 гг.:

Отчет о целевом использовании Гранта

Раз в полугодие:

Мониторинговая форма «Информация о результатах
реализации пилотного проекта»

ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ГРАНТА



Доходный лицевой счет

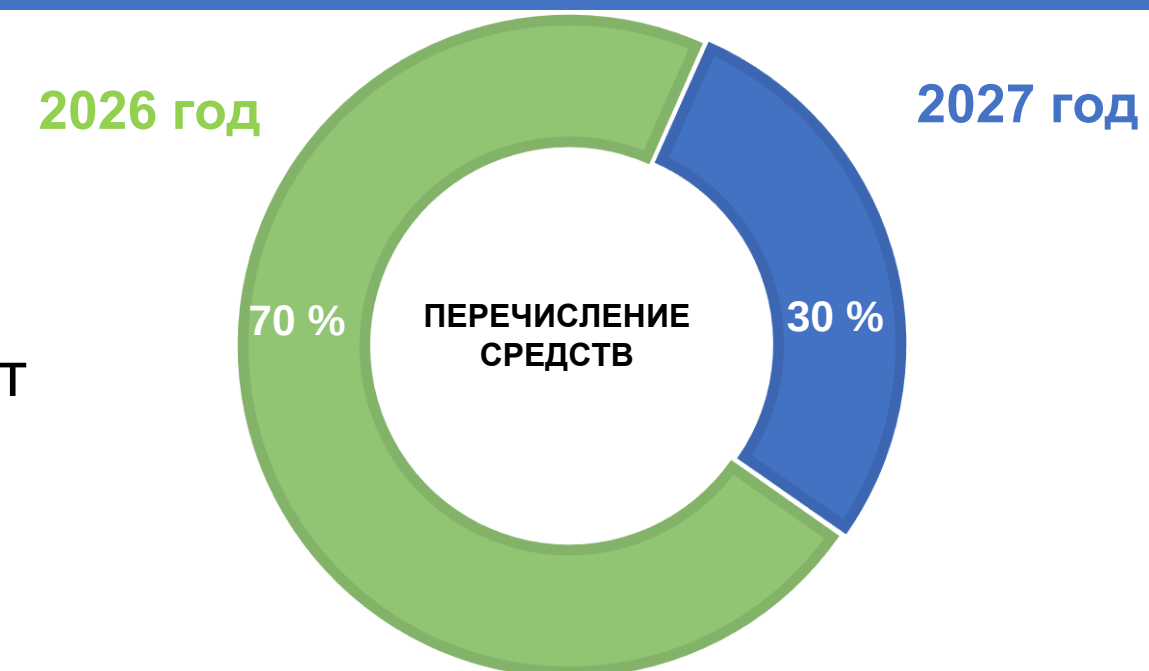
Виды расходов:

Приобретение оборудования, обеспечивающего реализацию мероприятий
проекта по созданию служб семейной медиации

Оплата расходов по обучению руководителей и специалистов службы семейной
медиации и координатора от органа исполнительной власти по программам
медиативных и восстановительных технологий

Оплата услуг привлеченных специалистов (медиатор)

Оплата расходов по разработке информационно-просветительских материалов



32 государственных учреждения социальной сферы

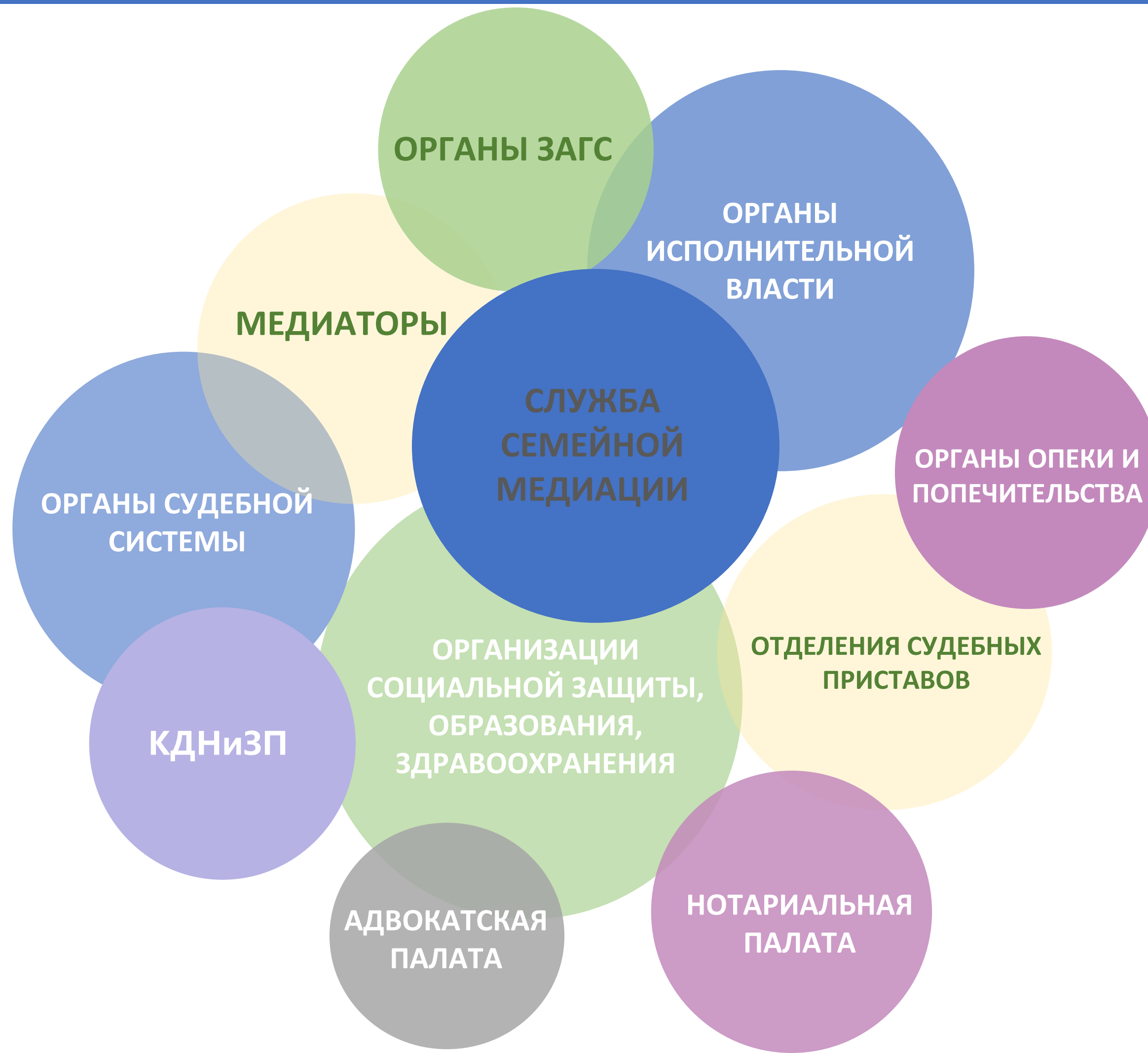
- 12 семейных МФЦ
- 9 КЦСОН
- 9 центров помощи семье и детям
- 1 ресурсный центр
- 1 СРЦ для несовершеннолетних

3 профильные некоммерческие организации

- Некоммерческое партнерство – союз «Сибирский центр медиации и права» (Алтайский край)
- Благотворительный фонд «Дорога к дому» (Вологодская область)
- АНО «Центр развития социально-медицинских технологий «Близкие люди» (Тамбовская область)

ФОРМЫ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ:

- Открытие нового подразделения
- Перепрофилирование существующего в структуре организации

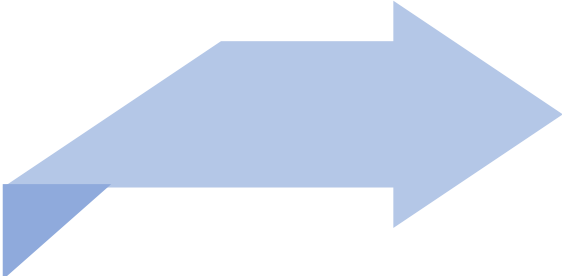


Соглашения о сотрудничестве:

- Порядок обмена информацией
- Форма обмена информацией
- Порядок взаимодействия при направлении в службу семейной медиации граждан

РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. Особенности расположения и состав службы

РАСПОЛОЖЕНИЕ СЛУЖБЫ

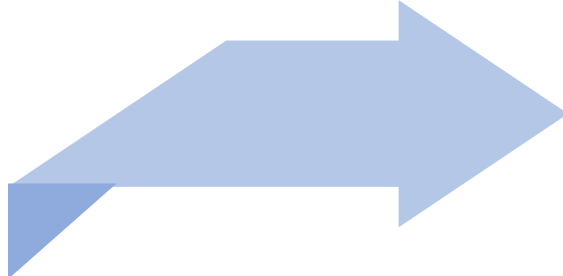


ОТДЕЛЬНЫЙ, ИЗОЛИРОВАННЫЙ БЛОК ПОМЕЩЕНИЯ
ИЛИ КРЫЛО ЗДАНИЯ

ОТДЕЛЕНИЕ/ОТГОРАЖИВАНИЕ ВХОДА В ЗОНУ
СЛУЖБЫ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ ОТ ОБЩЕЙ ЗОНЫ
ПРИЕМА И ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН ОРГАНИЗАЦИИ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩИХ ИНФРАСТРУКТУРНЫХ
ЭЛЕМЕНТОВ: ГАРДЕРОБ, ЗОНА ПРИЕМА И ОЖИДАНИЯ
ГРАЖДАН, КЛИЕНТСКИЕ СЛУЖБЫ, КАБИНЕТ ДЛЯ
ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ, КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ ДЛЯ
МАСШТАБНЫХ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ,
САНУЗЛЫ

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ СЛУЖБЫ



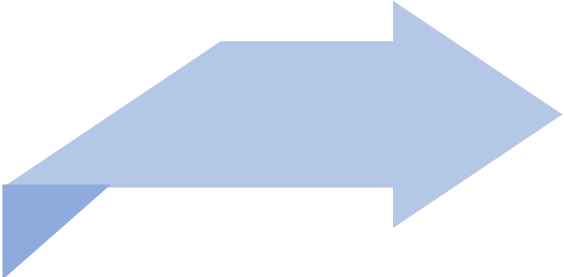
ЗОНА ПРИЕМА И ОЖИДАНИЯ ГРАЖДАН

КАБИNETЫ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ВСТРЕЧ С
СЕМЬЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ
ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ

ОСНОВНОЙ ПЕРЕГОВОРНЫЙ КАБИНЕТ (ЗАЛ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ СОВМЕСТНЫХ ПРОЦЕДУР
(ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, МЕДИАЦИЙ).

ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ:
НЕЙТРАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН И ЦВЕТОВАЯ ПАЛИТРА

СОСТАВ СЛУЖБЫ



РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ
СЕМЕЙНЫЙ МЕДИАТОР (СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ, СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ)
МЕДИАТОР *(В СОСТАВЕ ИЛИ ПРИВЛЕЧЕННЫЙ)*
ПСИХОЛОГ
ЮРИСТ
ИНЫЕ ДОЛЖНОСТИ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. Повышение квалификации специалистов

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ФГБОУ высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»

Филиал «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ города Москвы Ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства «Содействие»

Учебный центр "Национальная ассоциация семейных медиаторов"

ФГБОУ высшего образования «Российский государственный социальный университет»

ФГБОУ высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

АНО дополнительного профессионального образования «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)»

Красноярская региональная общественная организация Центр медиации «Территория согласия»

Государственная организация образования «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы»

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая школа медиации», г. Тула

АНО ДПО «Институт практической психологии «ИМАТОН»

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования «Московский институт психологии»

Рекомендованный объем: не менее 72 часов

Сроки обучения: до декабря 2026 г.



Предусмотреть обучение координатора от органа исполнительной власти

РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. Контрольные точки.

1

Сентябрь – октябрь 2026 г.

Заключение между Фондом и организациями договоров о предоставлении гранта

Сентябрь – октябрь 2026 г.

Подготовка и утверждение документов, регламентирующих создание и деятельность служб семейной медиации, утверждение региональных планов мероприятий («дорожных карт») по созданию служб семейной медиации, положений о службах семейной медиации)

Сентябрь 2026 г. – декабрь 2027 г.

Создание и организация работы межведомственных рабочих групп по реализации пилотного проекта по созданию служб семейной медиации

2

Сентябрь – декабрь 2026 г.

Проведение анализа региональных нормативных правовых актов и их актуализация, в целях обеспечения деятельности службы семейной медиации

Сентябрь – декабрь 2026 г.

Создание служб семейной медиации в соответствии с утверждённой Типовой моделью создания служб семейной медиации

Сентябрь – декабрь 2026 г.

Разработка единого алгоритма работы службы семейной медиации с обращением семьи

Сентябрь – декабрь 2026 г.

Определение механизма финансового обеспечения деятельности службы семейной медиации

Сентябрь – декабрь 2026 г.

Обучение руководителей и/или специалистов служб семейной медиации по программам применения медиативных технологий

3

Сентябрь 2026 г. – март 2027 г.

Отработка механизмов межведомственного взаимодействия и сотрудничества с заинтересованными органами и организациями

Август – декабрь 2027 г.

Определение единой методологии оценки эффективности деятельности служб семейной медиации по результатам реализации пилотного проекта

Декабрь 2027 г.

Доработка Типовой модели создания служб семейной медиации для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации по результатам реализации пилотного проекта

РЕАЛИЗАЦИЯ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА. Итоги реализации

- ✓ Определение единой методологии оценки эффективности деятельности служб семейной медиации по результатам реализации пилотного проекта
- ✓ Доработка Типовой модели создания служб семейной медиации для дальнейшего внедрения в субъектах Российской Федерации по результатам реализации пилотного проекта
- ✓ Определение перечня профессиональных стажировочных площадок Фонда в организациях

КОНТАКТЫ КООРДИНАТОРОВ ПРОЕКТА ОТ ФОНДА

Заместитель руководителя департамента проектной деятельности

Юламанова Клара Ганеевна: 8 (495) 374-53-06 (доб.144)

Советник департамента проектной деятельности

Захарова Светлана Валерьевна: 8 (495) 374-53-06 (доб.142)

Советник финансового департамента

Ларина Юлия Викторовна: 8 (495) 374-53-06 (доб.122)



www.fond-detyam.ru



**XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!
В фокусе - семья!»**

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В УРЕГУЛИРОВАНИИ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ

Ковалева Юлия Анатольевна

заместитель министра социальной защиты
Алтайского края, начальник управления по
социальной политике



Министерство
социальной защиты
Алтайского края



г. Екатеринбург

23 - 25 сентября 2026 г.



Министерство
социальной защиты
Алтайского края

Принятие управленческого решения



2017 год

Участие в проекте Минпросвещения
РФ по проведению семейных
конференции с участием
воспитанников СУВУ

Обучение команды
специалистов
проведению семейных
конференций

Круглый стол
«Проведение семейных
конференций в ситуации
семейного неблагополучия»

Мнение специалистов

- ❖ «Это реальный инструмент **активизации собственных ресурсов семьи**, его ближайшего окружения»
- ❖ «**Можно создавать условия** для совместного решения проблем ребенка самими родственниками, я уйду от **прямого воздействия на семью**»
- ❖ «Мне не нужно **«догонять и причинять добро»**, важно уйти от стремления пристыдить и унижить»
- ❖ «**Стало возможным разговаривать «на одном языке»** управленцам, специалистам разных ведомств и семьям»
- ❖ «Теперь я как специалист по социальной работе могу **делать свою работу на более качественном уровне** даже при отсутствии психолога»
- ❖ «Мне стало понятным **документационное оформление проводимой работы**»



Этапы становления практики

- ✓ Закреплен ответственный специалист Министерства
- ✓ Создана рабочая группа при Правительстве Алтайского края
- ✓ Разработан Алгоритм работы куратора семьи и ведущего ВП
- ✓ Принят Порядок межведомственного взаимодействия КДНиЗП и служб примирения по реализации ВП
- ✓ Создан Ресурсный центр
- ✓ Обучены специалисты и начато проведение ВП
- ✓ Создана региональная Ассоциация ведущих ВП
- ✓ Организована поддержка профессионального сообщества

2017 год

- ✓ Опыт региона включен в Методические рекомендации Минтруда России
- ✓ Реализован Комплекс мер «Безопасное детство»
- ✓ Созданы территориальные службы примирения (ТСП)
- ✓ Разработан Алгоритм межведомственного взаимодействия ТСП, субъектов профилактики и Ресурсного центра
- ✓ Принят план мероприятий по профилактике социального сиротства
- ✓ Принят Комплексный план работы по профилактике правонарушений
- ✓ Заключено соглашение с управлением юстиции Алтайского края

2022 – 2026 годы

- ✓ Реализован проект по проведению ВП с семьями осужденных женщин
- ✓ Заключено соглашение с ГУ МВД России по Алтайскому краю
- ✓ Заключено соглашение с УФСИН России по Алтайскому краю

2020 год



Некоторые данные мониторинга

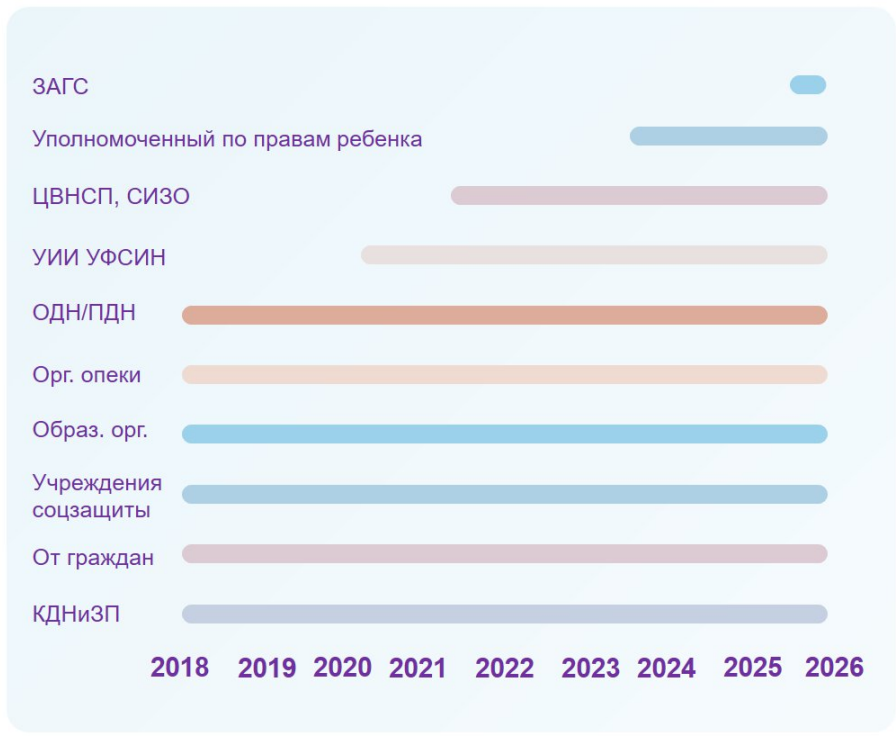
Виды восстановительных программ

- ✓ восстановительная медиация
- ✓ семейная конференция
- ✓ круг сообщества

Категории случаев

2887	с 2017 года по 1 полугодие 2026 года
1030	Семейные конфликты
555	ООД детей, не достигших возраста уголовной ответственности
599	Преступления несовершеннолетних
397	Административные правонарушения несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда
306	Проблемные/конфликтные ситуации в образовательных организациях

Источники поступления заявок



~6 тыс. чел. приняли участие в восстановительных программах за период с 2017 года по 1 полугодие 2026 года





Алгоритм взаимодействия куратора семьи и ведущего восстановительных программ





Алгоритм межведомственного взаимодействия территориальных служб примирения с субъектами профилактики и ресурсным центром





Ассоциации профессиональных медиаторов Алтайского края

Проекты по урегулированию семейных споров

- ✓ Организация создана в 2021 году.
- ✓ Главная цель проектов - защита интересов детей, снижение конфликтности между разведенными родителями, профилактика разводов и сохранение семьи.
- ✓ Работа строится на межведомственном взаимодействии: Служба судебных приставов, Уполномоченный по правам ребенка, социальная защита, органы опеки, КДНиЗП, система образования, РАНХиГС
- ✓ Подписан регламент взаимодействия с Главным управлением Федеральной службы судебных приставов по Алтайскому краю

проект «Родители навсегда»

Срок реализации: 2023 – 2024 г.г., г. Барнаул

Цель: урегулирование конфликтов разведенных родителей на стадии исполнительного производства - порядок общения с ребенком, алименты, долги, воспитание, здоровье, имущественные споры.

Результаты:

- ✓ 355 консультаций
- ✓ **70 родителей разрешили споры**
- ✓ 41 медиация
- ✓ 26 конфликтологических консультирований

проект «Родители навсегда: сохраняя важное»

Срок реализации: 2025 – 2026 г.г., Алтайский край

Особенность: работа на более ранних этапах конфликтов, профилактика разводов, сохранение семьи.

Результаты:

- ✓ 382 консультации о медиации
- ✓ **86 родителей (43 пары) разрешили споры**
- ✓ 73 конфликтологических консультации
- ✓ 47 медиаций
- ✓ 38 консультаций юриста
- ✓ **11 пар сохранили семью**



Министерство
социальной защиты
Алтайского края

Службы семейной медиации

Проект реализуется в рамках гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Создание служб семейной медиации станет важным шагом в развитии гармоничных семейных отношений, профилактике разводов и защите прав детей через внедрение досудебных механизмов урегулирования споров.

2

службы семейной медиации

Базовые площадки

- ❖ Некоммерческое партнерство - Союз «Сибирский центр медиации и права»
- ❖ КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Барнаула»

Партнеры

- ✓ Министерство социальной защиты Алтайского края
- ✓ Управление юстиции Алтайского края
- ✓ Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Алтайскому краю
- ✓ Алтайская краевая женская общественная организация «Отклик»

Срок реализации

01.09.2026 – 31.12.2027

Размер гранта

2 405 000,00 рублей

Ключевые направления

- ✓ Нормативное и методическое обеспечение
- ✓ Формирование кадрового состава
- ✓ Организация деятельности службы
- ✓ Информационно-просветительская работа
- ✓ Тиражирование успешных практик



Министерство
социальной защиты
Алтайского края

Повышение квалификации и компетенции специалистов

- ✓ ежегодные курсы повышения квалификации по теме «Восстановительные технологии в работе специалистов социальной сферы» (108 ч.)
- ✓ ежегодная Всероссийская конференция по восстановительному правосудию
- ✓ школа по восстановительному правосудию (весенняя, летняя)
- ✓ межрегиональные семинары

Ресурсный центр
на базе Краевого
кризисного центра
для женщин и семей
с детьми (г. Барнаул)

350

разборов случаев

7

**территориальных
служб примирения**

69

**практикующих
ведущих ВП**

**Профессиональная образовательная
программа подготовки магистрантов**

«Восстановительный
подход в сфере семьи и
детства» на базе
Московского
государственного
психолого-педагогического
университета

12

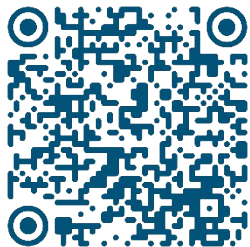
ведущих ВП



Алтайский край – деловой партнер Фонда поддержки детей

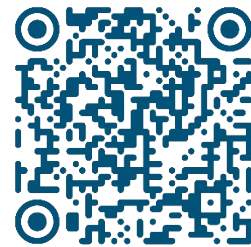


Профессиональная стажировочная площадка Фонда



«Оказание помощи в решении конфликтных семейных ситуаций, проблем, обусловленных деструктивным и асоциальным поведением несовершеннолетних, с использованием восстановительных технологий»

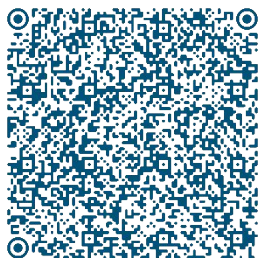
Онлайн-семинар



Для специалистов организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, направленный на внедрение восстановительных, медиативных технологий в работу с семьями и детьми

30 мая 2025 года

Сборник «Лучшие практики применения восстановительных технологий в работе с семьями и детьми», 2025 г.



Информационный материал для специалистов организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации

Кейс-клуб «Восстановительные технологии в работе с семьями и детьми. Семейная медиация»

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ✓ Алтайский край | ✓ Пермский край |
| ✓ Кемеровская область | ✓ Томская область |
| ✓ Москва | ✓ Челябинская область |

Выставка-форум «Вместе – ради детей», г. Ульяновск, 2025 г.





Министерство
социальной защиты
Алтайского края

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Ковалева Юлия Анатольевна

заместитель министра социальной защиты Алтайского края,
начальник управления по социальной политике

Контактные данные

Телефон: +7-913-215-2015

Почта: k9132152015@yandex.ru

Сайт: www.aksp.ru

Восстановительный подход как инструмент укрепления внутрисемейных отношений

Коновалов Антон Юрьевич

Руководитель Московской городской службы примирения

Городского психолого-педагогического центра

Департамента образования и науки г. Москвы

Признание в обществе
нового способа
отношений

Медиация в
семейных отношениях

Семейная терапия

Медиация
после развода

ВОПРОСЫ:

Какие отношения в семье?

Какая теперь позиция медиатора?

Роль окружения и голоса сообщества

Медиация
семейных отношений

Восстановительный процесс: трансформация отношений

Деконструкция ролей и акцент на отношениях

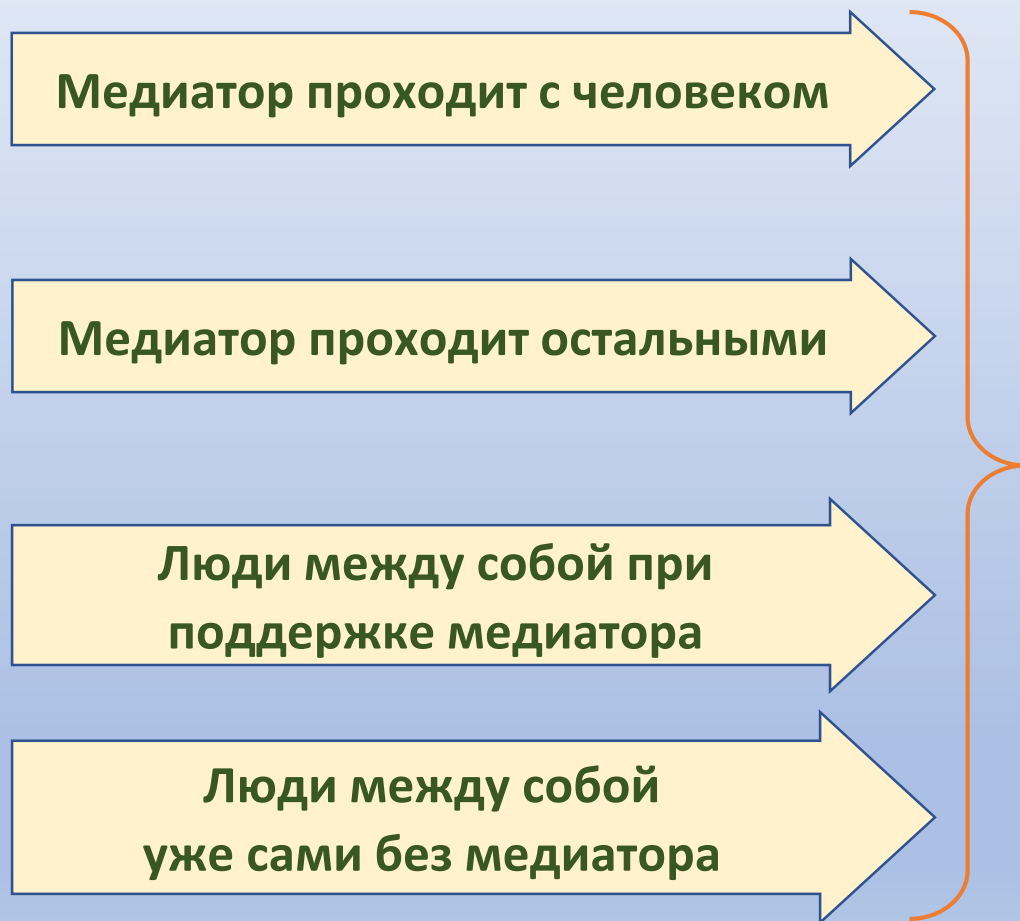
Признание «картины мира» друг друга

«Мы-отношения» (вместе)

Конструирование совместного будущего

Пространство, в котором это уместно

Восстановительный процесс



ОПЫТ

совместной
деятельности в
философии ВП.
Который
постепенно
становится
привычным.

Сонастройка связей в сообществе



Несколько наших «касаний» человека не заменят влияния отношений окружения. Мы ушли, а люди продолжили общаться, размышлять, обсуждать дискурсы. Потому надо укреплять сообщество вокруг человека, даже если без него самого.

Чат, мнения людей



Родитель

Специалист
помогающей профессии

Друг

Администратор,
принимающий решение

«КАСАНИЯ» сети (сообщества)

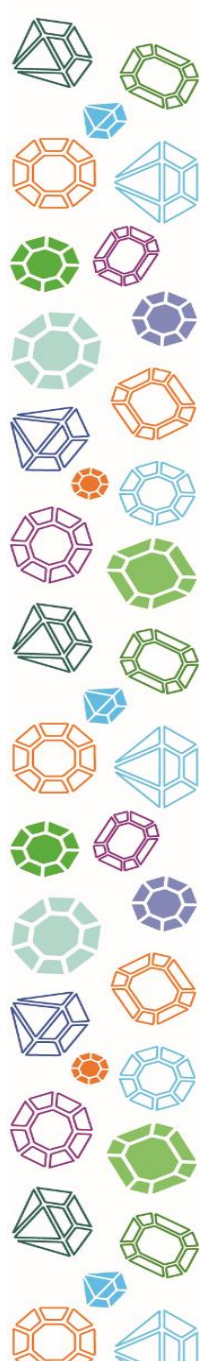
- Консультации
- Индивидуальные встречи без общей
- Программы ВП
- Созвоны
- Челночные формы
- Опосредованное общение
- Письменные практики и т.д.

Спасибо!

Тел: 8-926-145-87-01

Kononov-A@yandex.ru

Сайт Движения ВП <https://rj-rus.ru>



«Профессиональная медиация: её значение и роль в работе службы»



**XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!
В фокусе - семья!»**

Махнёва Ольга Павловна

Директор Автономной некоммерческой организации по оказанию социальных услуг гражданам «Уральский центр медиации»

г. Екатеринбург
23-25 сентября 2026 г.



Роль и функции семейного и профессионального медиаторов в работе службы семейной медиации

	Семейный медиатор	Профессиональный медиатор
Роль	Помочь семье с наименьшими потерями преодолеть сложные жизненные ситуации	
Принципы	Законности, добровольности, равноправия, конфиденциальности	
Нормативно-правовое регулирование деятельности	Типовая модель создания служб семейной медиации Должностные инструкции специалистов службы семейной медиации	ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)» Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)»
Функции	Проведение восстановительных программ (Стандарты восстановительной медиации Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации)	Проведение процедуры медиации (ФЗ-193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)»)



Роль и функции семейного и профессионального медиаторов в работе службы семейной медиации.

	Семейный медиатор	Профессиональный медиатор
Область деятельности	Затянувшийся внутрисемейный конфликт, нарушенные внутрисемейные отношения	Правовые споры в рамках семейных отношений (СК РФ, ГК РФ, УК РФ)
Цель	Восстановление взаимоотношений, диалога между членами семьи и способности к совместному преодолению трудностей	Помочь сторонам выработать взаимоприемлемый, исполнимый, в рамках действующего законодательства вариант разрешения спора/конфликта
Итоговый документ	Протокол ВП, включающий достигнутые договоренности и обязательства (форма определяется локальным актом ССМ)— не утверждается гос. Органами	Медиативное соглашение (должно соответствовать требованиям ГК к гражданско-правовой сделке). Может быть утверждено судом как мировое соглашение или утверждено нотариусом как нотариальное соглашение. Т.е. могут иметь статус исполнительного документа.



Ситуации взаимодействия профессионального медиатора со службой семейной медиации

Спор в суде



Восстановительная
программа



Подписание
медиативного соглашения





Ситуации взаимодействия профессионального медиатора со службой семейной медиации

Восстановительная программа



Подписание медиативного соглашения





Ситуации взаимодействия профессионального медиатора со службой семейной медиации

Семейный медиатор проводит
восстановительную программу с использованием
медиативных техник

Профессиональный медиатор проводит
медиацию с использованием восстановительного
подхода





**XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!
В фокусе - семья!»**

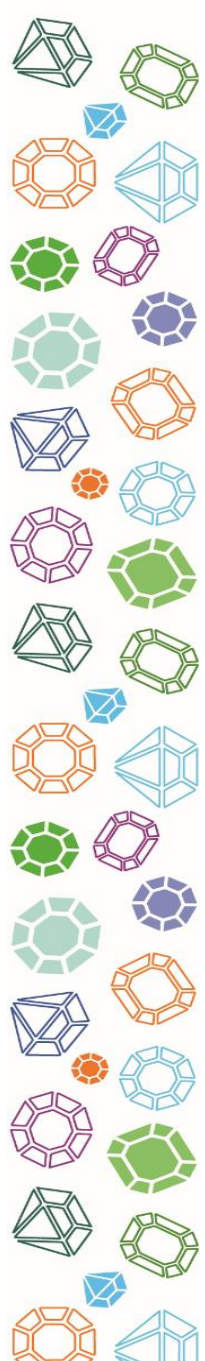
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Махнёва Ольга Павловна

urmedia@mail

+7-912-202-52-12





**XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!
В фокусе - семья!»**

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ. ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ В ЦЕЛЯХ СОХРАНЕНИЯ СЕМЬИ И ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ (на примере города Москвы)

ГРАЧЕВА ОЛЬГА ЕВГЕНЬЕВНА

Заведующий Филиалом «Центр медиации и социально-правовой помощи»

ГБУ Центр «Содействие» ДТСЗН города Москвы, к.э.н., профессиональный медиатор

г. Екатеринбург
23-25 сентября 2026 г.



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

СОГЛАСОВАНА
на заседании Экспертного совета
ГБУ Центра «Содействие»
Протокол № 13 от 11.09.2026 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ Центра «Содействие»
А.З. Дзугаева
11.09.2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(повышение квалификации)

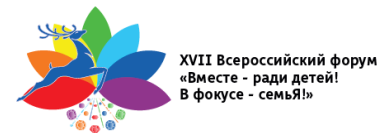
«Организационно-функциональная модель применения медиации
в целях сохранения семьи и защиты интересов детей
(на примере города Москвы)»

72 часа

Москва, 2026 г.

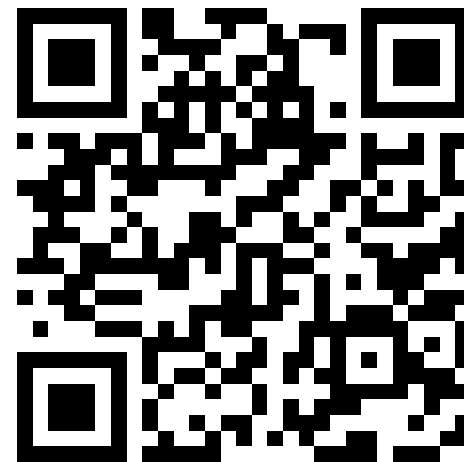
ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

1. **РАЗВИТИЕ** профильных компетенций и повышение профессионального уровня специалистов по работе с семьей в области медиации для защиты интересов детей и сохранения семьи
2. **ПЕРЕДАЧА СПЕЦИАЛИСТАМ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА РАБОТЫ ГОРОДА МОСКВЫ** по выбору и созданию организационной модели применения семейной медиации в рамках конкретного субъекта РФ



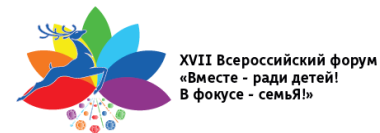
КАТЕГОРИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

- РУКОВОДИТЕЛИ организаций (СЛУЖБ СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ)
- ПСИХОЛОГИ в социальной сфере (ПЕДАГОГИ-ПСИХОЛОГИ)
- СПЕЦИАЛИСТЫ В ОБЛАСТИ МЕДИАЦИИ (МЕДИАТОРЫ)
- СПЕЦИАЛИСТЫ ОРГАНОВ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
- СПЕЦИАЛИСТЫ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ
- СПЕЦИАЛИСТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
- ЮРИСКОНСУЛЬТЫ





РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи



СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

МОДУЛЬ 1. Организационные, правовые и финансовые основы предоставления услуг семейной медиации в городе Москве

МОДУЛЬ 2. Последовательность оказания услуги медиации в службе/центре медиации

МОДУЛЬ 3. Особенности работы со сторонами судебного семейного спора

МОДУЛЬ 4. Предоставление комплексной профессиональной помощи в процессе медиации

МОДУЛЬ 5. Технологии и инструментарий работы семейных медиаторов (опыт работы центра медиации)





РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи



XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!»
В фокусе - семья!»

ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ - СМЕШАННАЯ ФОРМА

ВСЕГО: 72 академических часа, в том числе:

ЭТАП 1. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

6 учебных дней в течение 4-х недель

ЭТАП 2. ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ в МОСКВЕ

3 учебных дня в 3 потока

по 15 человек в группе

(при необходимости, количество групп будет увеличено)

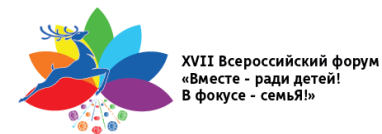
- 1 промежуточная аттестация (тестирование)
- Итоговый зачет (тестирование)
- Круглый стол по итогам обучения

+ УДОСТОВЕРЕНИЕ о повышении квалификации государственного образца

+ СЕРТИФИКАТ на использование и сопровождение авторских технологий ЦЕНТРА МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медкации
и социально-правовой помощи



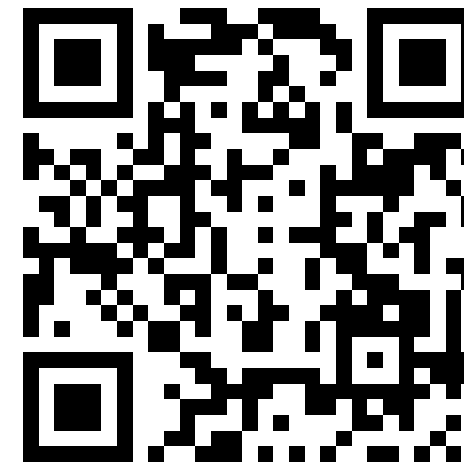
XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!»
В фокусе - семья!»

УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

ВСЕГО: 5 недель (9 учебных дней)
дистанционного и очного обучения
1 учебный день по 8 академических часов

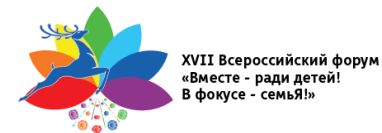
**!!!!!! На каждой неделе предусмотрено
соответствующее модулям сочетание
обучающих мероприятий:**

- ЛЗ (лекционные занятия)
- ПЗ (практические занятия)
- СР (самостоятельные работы)
- Т (тесты)





РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи



XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!»
В фокусе - семья!»

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ОБУЧЕНИЕ

ШАГ 1.

сформировать заявку субъекта РФ и направить по эл. почте **DTLS-edu-mosmediare@social.mos.ru**

ШАГ 2.

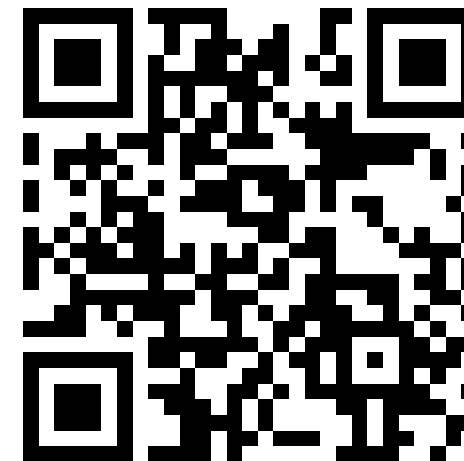
получить подтверждение Центра медиации о готовности предоставления образовательных услуг

ШАГ 3.

направить именные направления на обучение с приложенными документами на каждого участника программы

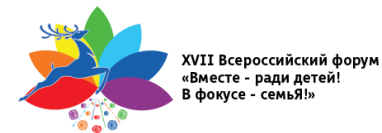
ШАГ 4.

получить информацию о зачислении на обучение и инструкцию о доступе на образовательную платформу





РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи



XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!»
В фокусе - семья!



edu-mosmediare
приватный чат

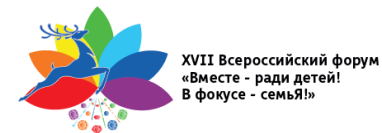


СЕРВИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

1. КАНАЛ в МАХ для оперативного взаимодействия
2. К каждому субъекту РФ прикрепляется специалист Центра медиации в целях консультирования и содействия в профессиональной поддержке на период реализации пилотного проекта



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПО ВОПРОСАМ
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
«СОДЕЙСТВИЕ»
Центр медиации
и социально-правовой помощи



XVII Всероссийский форум
«Вместе - ради детей!»
В фокусе - семья!»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ГРАЧЕВА ОЛЬГА
ЕВГЕНЬЕВНА**



ул. Суворовская, 27



+7 (499) 369-01-90



mediarecentre@social.mos.ru





Семейный
МФЦ

Инструменты эффективного социального сопровождения семей

Родионов Владимир Анатольевич, министр
социального развития, опеки и
попечительства Иркутской области

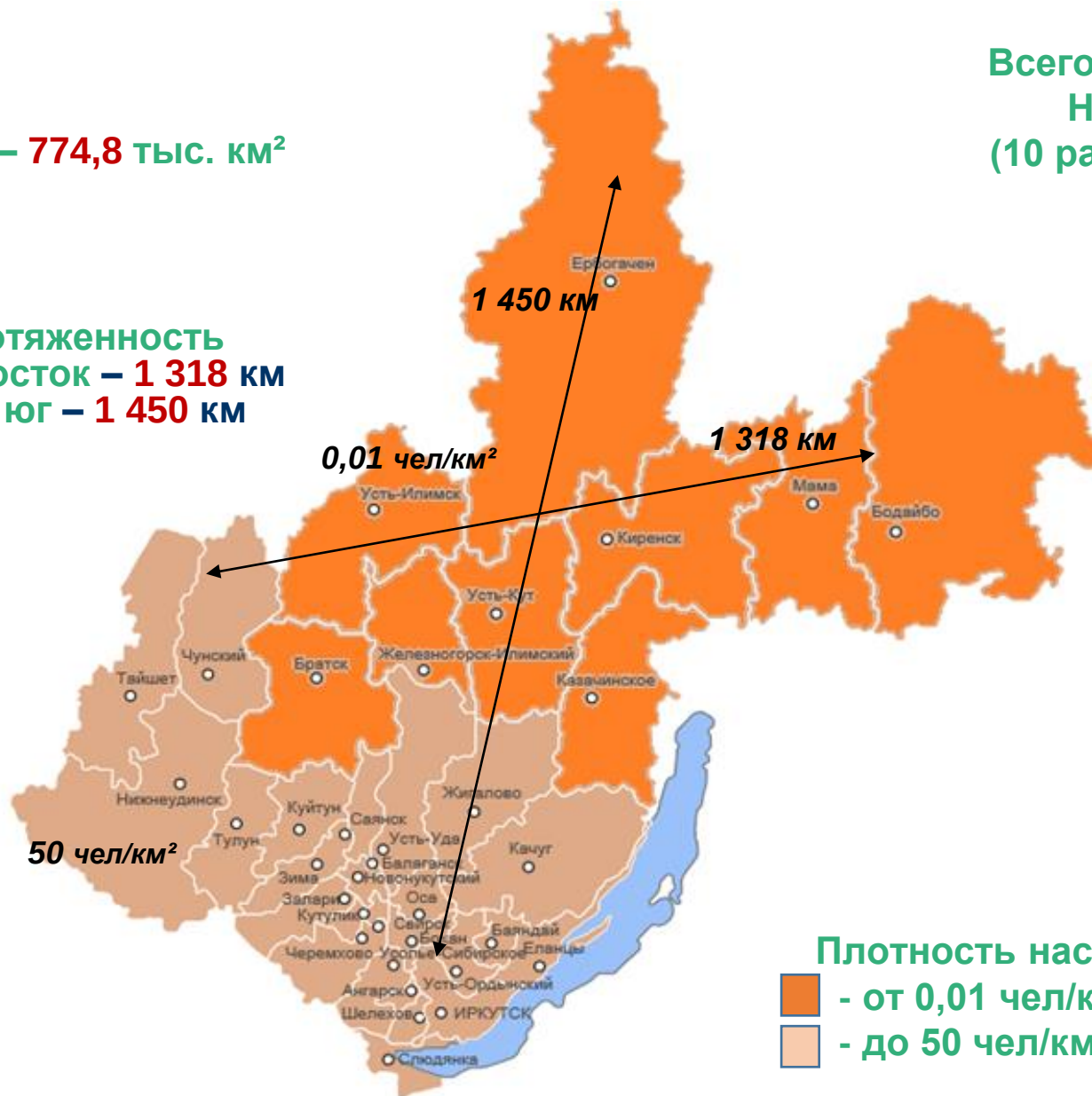
Площадь – **774,8** тыс. км²

Общая протяженность
с запада на восток – **1 318** км
с севера на юг – **1 450** км

Всего население - 2 млн 357 тыс. человек
Население северных территорий
(10 районов РКС (МКС) - 543 тыс. человек

Граничит с 5 субъектами РФ
(Красноярский край,
р. Якутия, Забайкальский
край, р. Бурятия, р. Тува)

42 муниципальных образования
125 учреждений социальной
защиты и социального
обслуживания населения



Плотность населения области – 3,4 чел/км²

-  - от 0,01 чел/км² в северных районах
-  - до 50 чел/км² и более в южных районах

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



срочную социальную помощь
ежегодно получают
40 000 чел., в том числе 10 000 чел.,
в северных территориях

консультационную
помощь ежегодно
получают 30 000 чел., в
том числе 9 000 чел. в
северных территориях

Социальным сопровождением охвачено
4 206 семей, находящихся в трудной жизненной
ситуации и социально опасном положении, в т.ч. семьи
участников СВО
Из 4206 семей 752 семьи – в северных территориях

2022 год –

участие в пилотном проекте Минтруда РФ и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Апробация разных вариантов территориальных моделей СМФЦ:

- Региональная модель – на базе ЦПД Правобережного округа г. Иркутска
- Территориальная модель – СМФЦ г. Усолье-Сибирское и Усольского района
- Сельская модель – УСЗСОН Баяндаевского района

2024-2026 - открытие новых СМФЦ:

- ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»
- ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»
- ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»
- ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому муниципальному округу»
- ОГКУ СО «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского муниципального округа»
- ОГБУ «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»
- ОГКУ СО «Семейный многофункциональный центр по г. Черемхово, Черемховскому району и г. Свирску»

ресурсные центры социального сопровождения семей с детьми-инвалидами

РАННЯЯ ПОМОЩЬ

**СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОТ 3 ДО 18 ЛЕТ**

**СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТАРШЕ 18 ЛЕТ**

**СОЦИАЛЬНАЯ
ЗАНЯТОСТЬ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ**

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

ОГБУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»

ОГБУСО «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»

ОГБПОУСО «Иркутский реабилитационный техникум»

ОГБУ «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»



**Онлайн-сервис
ресурсов
с ограниченными возможностями**

**«Региональная
помощи
карта
людям
с ограниченными возможностями»**

**карта
людям**

**Инфолайт38
сайты ресурсных центров
сайты организаций-операторов**

Управления социальной защиты и социального обслуживания – организации-операторы социального сопровождения по месту жительства семьи.

Результат за 1 год работы на социальное сопровождение приняты более 2300 семей с детьми

МАСШТАБЫ ПОДДЕРЖКИ

ОБРАЩЕНИЯ

42 тыс. обращений -
Единый центр
сопровождения

100 тыс. обращений -
отделы СВО

74 тыс. мероприятий в
рамках социальных
паспортов

ГРУППЫ ЗАБОТЫ

7 групп психологической помощи на
базе Единого центра сопровождения
для родителей, детей, жен,
родителей

- **150** встреч
- **1 523** консультации
- **620** семей

10 тыс. психологических
консультаций - в отделах СВО

250 встреч - клуб «Ждем вместе»

Социально значимые мероприятия

Единый центр сопровождения:

441 мероприятие - **42** тыс. чел

Отделы СВО:

3720 мероприятий - **130** тыс. чел.



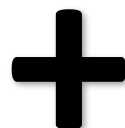
СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ В РАЗЛИЧНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ: РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ

До 2023 года

Сопровождение
семей в ТЖС

Сопровождение
замещающих
семей

Сопровождение
семей,
воспитывающих
детей-инвалидов



Сегодня

Сопровождение
семей
участников СВО

Сопровождение
многодетных
семей

Сопровождение
молодых семей

Сопровождение
беременных
женщин

Внедрение корпоративного
демографического стандарта на
предприятиях региона

НОВЫЙ ПОДХОД К РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

КОРПОРАТИВНЫЙ ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ

27 марта 2026 года утвержден Корпоративный демографический стандарт министерства
24 апреля 2026 года утверждена Корпоративная программа министерства «Поддержка семей, рождаемости, многодетности и традиционных ценностей» (вступили в силу с 1 июня 2026 года)

На 1 сентября 2026 года учреждениями министерства направлены предложения по внедрению корпоративных практик поддержки семей сотрудников

с детьми в **4 789** организаций, из них:

908 организаций - с 2026 года внедряют корпоративные практики и **246** уже приняли корпоративные программы .

Количество сотрудников в организациях (охват):

361 396 человек,

в том числе:

с детьми: **144 823** человек,

многодетных: **24 151** человек

Все учреждения и управления, подведомственные министерству, утвердили свои корпоративные программы с учетом территориальных особенностей

(417 выплат от 10 до 50 тыс. руб. на сумму **6 790 000** руб.)

Присоединились и утвердили корпоративные программы:

Министерство труда и занятости

Министерство экономического развития и промышленности

Министерство по молодежной политике

Министерство лесного комплекса

Служба по тарифам

Подготовлен и проходит процедуру согласования проект
КОРПОРАТИВНОГО ДЕМОГРАФИЧЕСКОГО СТАНДАРТА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (сентябрь 2026)

ЦЕЛЬ: увеличение охвата работодателей и численности сотрудников с семейными обязанностями

НОРМАТИВНАЯ БАЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

- Модель сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь», утвержденная распоряжением Губернатора Иркутской области 18.12.2024 г. № 414-р
- Порядок социального сопровождения граждан в Иркутской области, утвержденный приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 16.12.2024 г. № 53-136-мпр
- Модельная программа сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей, утвержденная распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 23.09.2024 г. № 53-320-мпр



ЦИФРОВЫЕ И ДИСТАНЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

10

Групп в
мессенджере
MAH

Охват
просмотров
10 471 050

10

групп
в Вконтакте

Охват
аудитории
224 406

6

групп в ОК
охват

Охват
аудитории
167 733

7

специализированных
сайтов

охват
880 536
просмотров

ПРОАКТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ

Информационные ресурсы

Сайт «Инфолайт38» (с 2022 года) - портал о всех мерах социальной поддержки и обслуживания (сайт, группы в ВК, ОК, МАХ)

«Соцконтракт38» (с 2022 года) — ресурс для семей о возможностях заключения социального контракта (сайт, группы в ВК, ОК, МАХ)

«Центр поддержки38» (с 2023 года) — специализированный ресурс для семей участников СВО (сайт, группы в ВК, ОК, МАХ)

«Ранняя помощь» (с 2023 года) - ресурс для семей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью от рождения до 3 лет

«Особое детство Приангарья» (с 2024 года) — ресурс для семей с детьми-инвалидами (сайт, группы в ВК, ОК, МАХ)

«ПроСемью» (с 2026 года) — платформа для популяризации семейных ценностей, поддержки многодетности и многопоколенности (сайт, группы в ВК, ОК, МАХ)

«ПроМеры38» (с 2026 года) - межведомственный ресурс по мерам социальной поддержки, в том числе в разрезе муниципальных образований

Дистанционные и выездные сервисы для семей из удаленных территорий

РЦ г. Иркутск
дистанционное оказание услуг ранней помощи семьям с детьми до 3-х лет (20 семей ежегодно)

РЦ «Сосновая горка»
сервис «личный консультант семьи» -
дистанционное оказание услуг
семьям с детьми-инвалидами
(более 50 семей ежегодно)

Учреждения социального обслуживания
сервис «выездной микрореабилитационный
центр» - оказание социально-реабилитационных
услуг семьям с детьми-инвалидами
(более 50 чел. ежегодно)

Дистанционные психологические сервисы
(групповые и индивидуальные) для детей-
инвалидов, семей участников СВО

Эффективные инструменты социального сопровождения различных категорий семей: перспективы развития



Выездные мобильные сервисы (межведомственные, междисциплинарные, специализированные)

Психологические сервисы индивидуальной работы

Психологические сервисы групповой работы (группы поддержки, специализированные тренинги, антикризисные группы и т.д.)

Круглосуточные специализированные сервисы, в том числе дистанционные

Медиативные технологии

Проактивные сервисы (в числе специализированные группы, сайты и т.д.)



«Четыре подпорки у человека в жизни: дом с семьей, работа, люди, с кем вместе правишь праздники и будни, и земля, на которой стоит твой дом. И все четыре одна важнее другой. Захромает какая - весь свет внаклон»

В.Г.Распутин

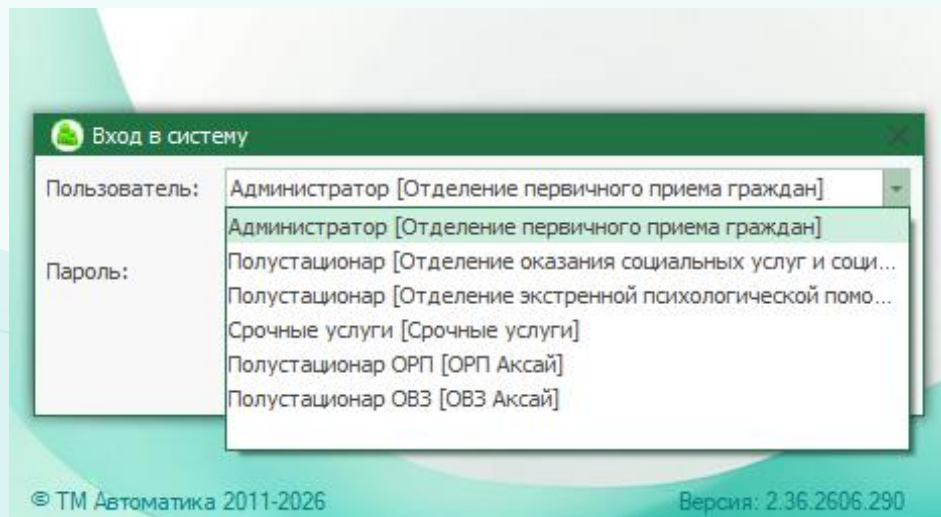


Донской семейный МФЦ г. Ростова-на-Дону

Цифровизация работы семейных МФЦ

Асатуров Сергей Размирович, директор ГБУСОН РО «Донской семейный МФЦ»

Автоматизированное рабочее место (АРМ)



Разработан специально для Донского семейного МФЦ с учетом требований стандартов оказания услуг и утвержденного документооборота;

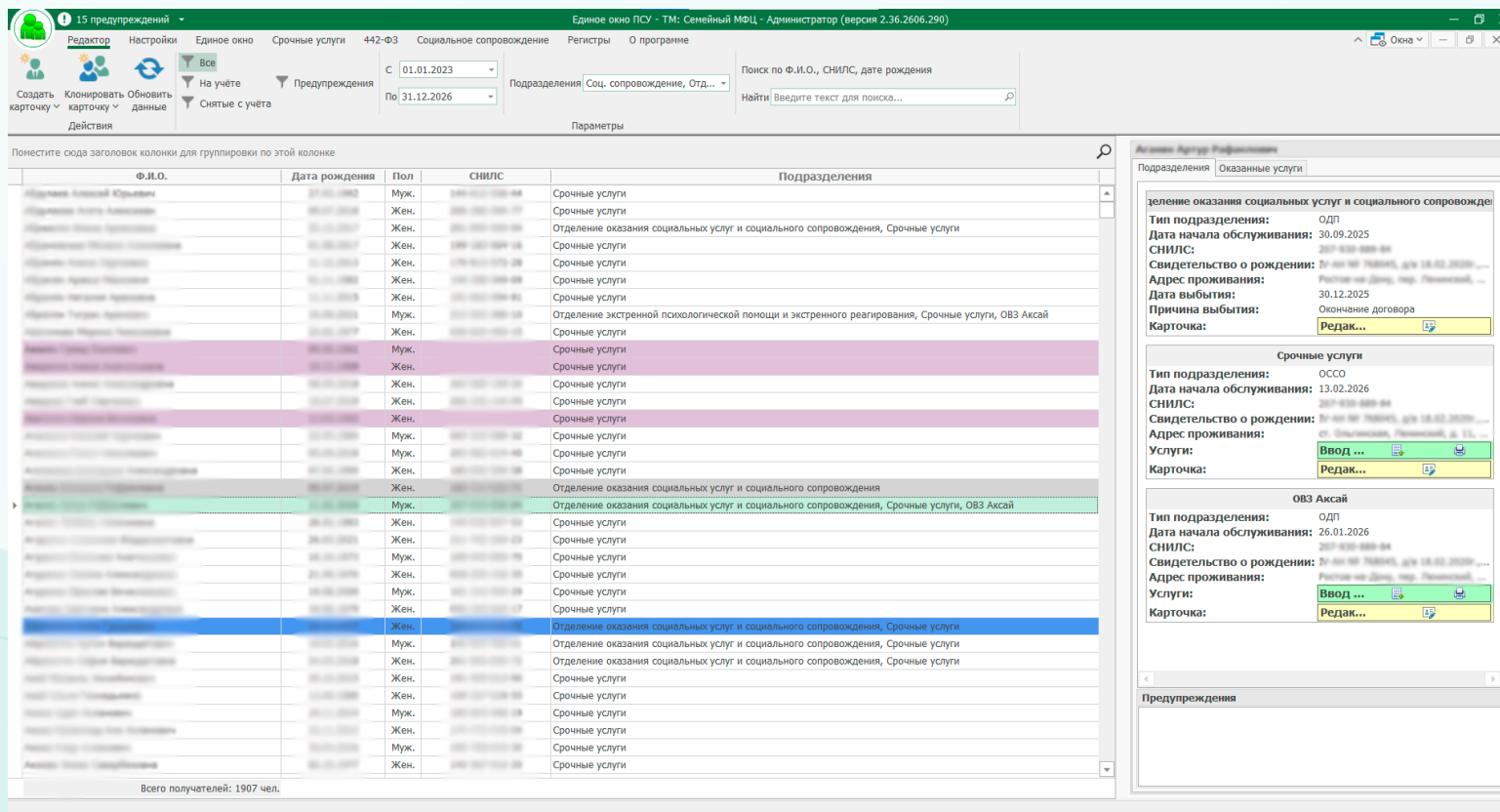
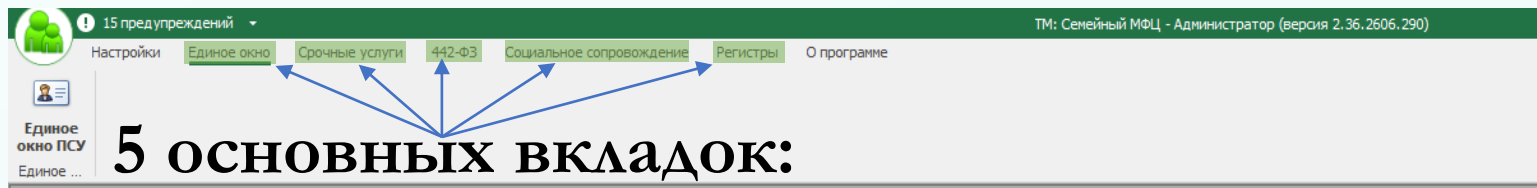
Устанавливается на неограниченное количество ПК;

Синхронизируется с обособленными подразделениями;

Максимальный функционал для сотрудников отделения первичного приема граждан;

Специализированный вход по отделениям и сотрудникам отделений.





1. Единое окно ПСУ – общая база получателей социальных услуг.

Реестр получателей социальных услуг формируется в алфавитном порядке;

Отображается маршрутизация по отделениям;

Регистрируется дата и время приема/оказание услуги;

Внутри карточки фиксируется информация об оказании услуги специалистами.



15 предупреждений

TM: Семейный МОЦ - Администратор (версия 2.36.2606.290)

НастройкиЕдиное окноСрочные услуги442-ФЗСоциальное сопровождениеРегистрыО программе

Добавить услуги

Получатели услуг за период

Работа подразделенияКоличество услуг

Реестры

Детализация услуг

Количество услуг

Отделение

Специалист

15 предупреждений

Получатель социальных услуг срочной службы - TM: Семейный МОЦ - Администратор (версия 2.36.2606.290)

РедакторНастройкиЕдиное окноСрочные услуги442-ФЗСоциальное сопровождениеРегистрыО программе

Сохранить и закрыть

Сохранить

Получатель социальных услуг

Выбор получателя социальных услуг

Выбрать

РедактироватьУдалитьНовый получательДобавить мероприятие по сопровождению

Данные получателя социальных услуг

Добавить услугу

Пол: Муж.Дата рождения:Семейное положение:Женат (замужен)

Адрес:СНИЛС:

Паспорт:

Иной документ:

Свидетельство о рождении:

Категория получателя/смены:Полные сслы:

Категория нуждаемости:Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), ис:

Жилищно-бытовые условия:

Тип обслуживания:Сельской

Размер пенсии:0

Среднедушевой доход:

Дата договора:Номер договора:Действует до:

Дата ИПКСУ:Номер ИПКСУ:

Место рождения:

Нас. пункт:Область:

Район:Страна:

Каталог услуг

Специалист

Дата оказания

Количество

Объем

Сумма

Способ оказания

Номер квитанции

Категория нуждаемости

Комментарий

Название:Обеспечение бесплатной горячей пищей или наборами продуктов. Обеспечение одежды, обуви и другими предметами первой необходимости. Содействие в получении временного жилого помещения. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга). Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Добавить

История оказания услуг

Поместите сюда заголовки колонок для группировки по этой колонке

Название	Дата	Специалист	Кол-во	Объем	Ед.Изм.	Сумма	Номер квитанции	Способ оказания	Комментарий	Категория нуждаемости
Содействие в получении юридической помощи в це...	28.08.2026		1	1,00		0,00		Центр	Консультация проведена в соответ...	Наличие ребенка или детей (в том чис...

Добавить услугу

Редактор

Сохранить и закрыть

Добавить

Сохранить

Удалить

Действия

Получатель

Услуга

Сотрудник

Дата оказания

Количество

Способ оказания

Категория нуждаемости

Комментарий

Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Войнов А. В.

28.08.2026

Время: 12:00

1

Объем 1,00

Без единиц

Центр

Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

Присутствующие члены семьи :дочь
Отсутствующие члены семьи: старший сын, младший сын
Инициатор обращения: мать
Позиция обратившегося: клиент
Степень контакта: умеренный
Эмоциональный фон:напряженный
Предъявленный запрос: стресс ребенка на фоне военных действий, попадание беспилотника в центр где находилась девочка
Сопутствующие проблемы и стрессоры: переезд, девиантное поведение, попытка суицида до попадания в центр
Симптом:-
Гипотезы/цикл:девиантное материнское поведение в период становления "диады мать ребенок", дистантные отношения в семье.

№	Название	Дата оказания	Время	Объем	Количество	Способ оказания	Категория нужд...	Комментарий
4	Содействие в получении экстренной психологической ...	28.08.2026	12:00	1,00	1	Центр	Наличие ребен...	Присутствующие члены семьи :дочь

2. Срочные услуги – создание минимальной карточки для оказания услуги.

Заявление и Акт выполненных работ распечатываются для последующей подписи получателем социальных услуг;

По завершению оказания срочной услуги при необходимости пролонгированной помощи получатель социальных услуг направляется в отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения.

15 предупреждений

Единое окно ПСУ - ТМ: Семейный МФЦ - Администратор (версия 2.36.2606.290)

Редактор Настройки Единое окно Срочные услуги 442-ФЗ Социальное сопровождение Регистры О программе

Получатели социальных услуг Закрывшие сены Журнал регистрации личных дел 6-Собес за период 6-Собес на дату Добавить Снятие Журнал Детализация Количество услуг Ведомость оплаты Печать квитанций Отчеты [Отделение] Отчеты [Центр]

Личная карточка

Сохранить и закрыть Сохранить Печатаемая форма Личная карточка

Личные данные получателя социальных услуг

Фамилия Имя Отчество Дата рождения 01.01.0001 Пол Жен.

СНИЛС ИНН

Законный представитель

Сведения о льготах

Категория ПСУ/категория семьи: Тип льготы [Значение не выбрано]

Основание для признания нуждающимся в соц. обслуживании [Значение не выбрано]

Паспорт

Серия Номер Дата выдачи

Кем выдан Код подразделения

Показать иной документ, удостоверяющий личность

Адрес регистрации

Введите адрес Поиск

Нас. пункт Ростов-на-Дону Дом Улица Код подъезда

Нас. пункт Регистр Юг Улица Регистр Юг

Фактический адрес проживания

Введите адрес Поиск

Нас. пункт Ростов-на-Дону Дом Код подъезда Улица Квартира

Условия проживания и льготы

Домашний телефон Тип обслуживания [Значение не выбрано]

Предупреждения

- Возраст более 90 лет
- Не задана индивидуальная программа

Документы/Услуги

Дата акта ЖБУ 17.09.2026 Акт ЖБУ ИППУ Детализация услуг Итоговый акт оказанных услуг Электронная тетрадь Добавить мероприятия по соцсопровождению

Листа заявления Заявление Не задана индивидуальная программа

Дата договора на соц. услуги Номер договора на соц. услуги Договор на соц. услуги

Дата выдачи надзора/наказания

Направление в структурное подразделение

Дата 17.09.2026 Назначено [Значение не выбрано] Специалисты

Приказ Дата приказа 17.09.2026

Срок обслуживания Временно на срок лет Дата окончания

Сведения о членах семьи

Добавить члена семьи Изменить Удалить

ФИО Дата рождения Адрес проживания Место работы/учебы Тип члена семьи

Примечание

Снятые с учета

Причина снятия [Значение не выбрано]

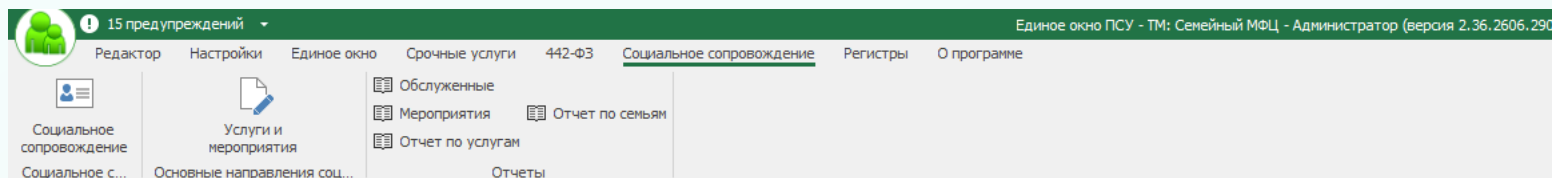
3. 442-ФЗ – оформление карточки получателя социальных услуг.

По внесенным данным формируется Заявление, договор, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, акт выполненных работ;

Возможность детализации услуг по получателю/отделению/специалисту;

При отсутствии каких-либо обязательных данных, система выдает оповещение;





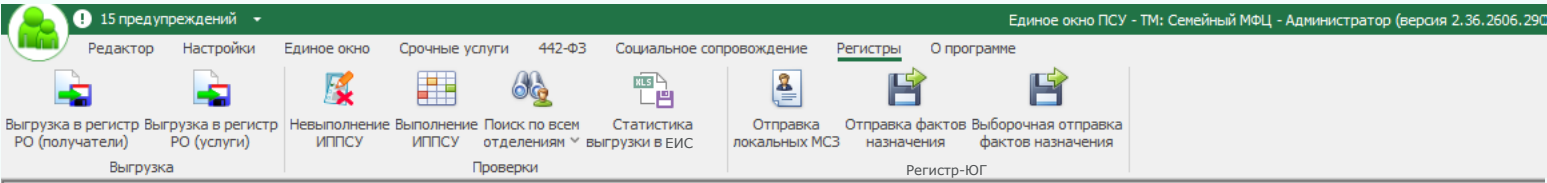
4. Социальное сопровождение — реестр семей, находящихся на социальном сопровождении.

Ведение учета семей, формирование заявления, Соглашения, программы межведомственного сопровождения семьи, заявления о завершении/отказе/прекращении социального сопровождения;

Внесение ежеквартальных отчетов по выполненным мероприятиям;

Регистрация выполненных, внесение дополнительных мероприятий (по необходимости).





ФИО (Рег. номер)	Пол	Семейное положение	Адрес	Категория	Дата оказания	Количество	Объем	Специалист	На сумму, р...	Квитанция	Архив	Способ...	Фактов	Дата ро...	Св-во о...	Паспорт	Номер И...	Дата И...	Тип обслуживания
Тип услуги: Социальные [Кол-во: 2019 усл., [Объем: 2017 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1859 чел., [Фактов: 2005 раз]																			
Категория услуг: Услуги срочной службы [Кол-во: 2019 усл., [Объем: 2017 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1859 чел., [Фактов: 2005 раз]																			
Наименование услуги: 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов [Кол-во: 420 усл., [Объем: 420 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 420 чел., [Фактов: 420 раз]																			
Льготная категория: Многодетные семьи [Кол-во: 27 усл., [Объем: 27 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 27 чел., [Фактов: 27 раз]																			
Льготная категория: Молодые семьи [Кол-во: 11 усл., [Объем: 11 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 11 чел., [Фактов: 11 раз]																			
Льготная категория: Неполные семьи (одинокая мать, ... [Кол-во: 36 усл., [Объем: 36 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 36 чел., [Фактов: 36 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний [Кол-во: 226 усл., [Объем: 226 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 226 чел., [Фактов: 226 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний из семьи уча... [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Одинокие матери, воспитывающие ... [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Опекун [Кол-во: 3 усл., [Объем: 3 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 3 чел., [Фактов: 3 раз]																			
Льготная категория: Полные семьи [Кол-во: 102 усл., [Объем: 102 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 102 чел., [Фактов: 102 раз]																			
Льготная категория: Ребенок-инвалид [Кол-во: 33 усл., [Объем: 33 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 33 чел., [Фактов: 33 раз]																			
Льготная категория: Семьи, вносящие в состав инвалид... [Кол-во: 32 усл., [Объем: 32 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 32 чел., [Фактов: 32 раз]																			
Льготная категория: Семьи, вносящие в состав ребенка... [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Льготная категория: Семьи, вносящие в состав ребенка... [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Наименование услуги: 2. Обеспечение одежды, обуви и других предметов первой необходимости [Кол-во: 122 усл., [Объем: 122 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 122 чел., [Фактов: 122 раз]																			
Льготная категория: Граждане, которым право на полу... [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Многодетные семьи [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Льготная категория: Молодые семьи [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Неполные семьи (одинокая мать, ... [Кол-во: 5 усл., [Объем: 5 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 5 чел., [Фактов: 5 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний [Кол-во: 91 усл., [Объем: 91 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 91 чел., [Фактов: 91 раз]																			
Льготная категория: Полные семьи [Кол-во: 19 усл., [Объем: 19 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 19 чел., [Фактов: 19 раз]																			
Льготная категория: Ребенок-инвалид [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Семьи участников специальной во... [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Члены семьи погибшего (умершего... [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Наименование услуги: 3. Содействие в получении временного жилого помещения [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Льготная категория: Полные семьи [Кол-во: 1 усл., [Объем: 1 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 1 чел., [Фактов: 1 раз]																			
Наименование услуги: 4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением... [Кол-во: 1033 усл., [Объем: 1031 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 952 чел., [Фактов: 1029 раз]																			
Льготная категория: Граждане, которым право на полу... [Кол-во: 23 усл., [Объем: 23 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 22 чел., [Фактов: 23 раз]																			
Льготная категория: Многодетные семьи [Кол-во: 42 усл., [Объем: 42 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 38 чел., [Фактов: 42 раз]																			
Льготная категория: Молодые семьи [Кол-во: 22 усл., [Объем: 22 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 18 чел., [Фактов: 22 раз]																			
Льготная категория: Неполные семьи (одинокая мать, ... [Кол-во: 176 усл., [Объем: 174 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 140 чел., [Фактов: 174 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний [Кол-во: 529 усл., [Объем: 529 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 501 чел., [Фактов: 528 раз]																			
Льготная категория: Несовершеннолетний из семьи уча... [Кол-во: 4 усл., [Объем: 4 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 4 чел., [Фактов: 4 раз]																			
Льготная категория: Опекун [Кол-во: 10 усл., [Объем: 10 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 9 чел., [Фактов: 10 раз]																			
Льготная категория: Пенсионер [Кол-во: 8 усл., [Объем: 8 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 8 чел., [Фактов: 8 раз]																			
Льготная категория: Полные семьи [Кол-во: 272 усл., [Объем: 272 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 257 чел., [Фактов: 271 раз]																			
Льготная категория: Ребенок-инвалид [Кол-во: 12 усл., [Объем: 12 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 12 чел., [Фактов: 12 раз]																			
Льготная категория: Родитель участника СВО [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Льготная категория: Семьи из зон боевых действий [Кол-во: 2 усл., [Объем: 2 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 2 чел., [Фактов: 2 раз]																			
Льготная категория: Семьи участников специальной во... [Кол-во: 3 усл., [Объем: 3 ед., [Сумма: 0,00 руб., [Получателей: 3 чел., [Фактов: 3 раз]																			

5. Регистры – ежеквартальная отчетность интегрируется в региональные информационные системы.

Формирование отчетов по формам, в соответствии с Приказом Минтруда России от 18.09.2014 N 651н «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»



Электронное очередь/расписание

Электронная очередь

Добро пожаловать в систему электронной очереди

Логин

Пароль

☐ Сохранить пароль

Войти

Программа установлена как в Семейной диспетчерской, так и на всех ПК сотрудников, что позволяет записать получателя социальных услуг на прием сразу, без переадресации в отделение первичного приема граждан. Интеграция в ТМ «Семейный МФЦ».

Расписание					11:04	
Выберите дату: 10.04.2026					Расписание на 10 апреля 2026 пятница	
Время	Психолог Войничко О. В.	Психолог Войничко О. В.	Учитель-логопед Войничко О. В.	Юрист Войничко О. В.		
9:00	Свободно к.4			Свободно к.2		
10:00	10:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; вдвоем, муж без ИПСУ к.4 ✓		10:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; была на семинаре у Войничко, оформлена. Оформить ребенка... к.3 ✓	10:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; консультация по телефону... к.2 ✓		
10:30			Свободно к.3			
11:00	11:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; с детьми, при ИПСУ к.4 ✓		11:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; при ИПСУ к.3 ✓	11:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; Многодетная мама. Вопросы: - алименты; - приобрела комн... к.2 ✓		
11:30			Свободно к.3			
12:00	12:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; ИПСУ делает, ходит к логопеду, в детском саду не может ад... к.4 ✓		Свободно к.3	12:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; Банкротство, кредит до 500000р к.2 ✓		
12:30			Свободно к.3			
13:00	Только экстренно		Свободно к.3	Только экстренно		
13:30			Свободно к.3			
14:00	Свободно к.4			14:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; +79044443744; повт; к.2 ✓		
15:00	15:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; 15 лет девочка, училась в обычной школе, в связи с уходом... к.4 ✓			15:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; по телефону, купила зарядное устройство в М-видео офиса... к.2 ✓		
16:00	Свободно к.4			Свободно к.2		
17:00	17:00 Войничко О. В. - Психолог; повт; Направление гинеколога клиника "Визит" Психологическая к.4 ✓			Свободно к.2		

ЭО Позволяет сформировать занятость специалистов и при необходимости вывести на прием дополнительных сотрудников.

На оказание экстренной психологической помощи ежедневно назначаются 2 психолога и 1 юрисконсульт в каждом обособленном подразделении



АРМ психологов телефона доверия



Телефон доверия

Имя пользователя

Пароль

Войти

Выйти

Смена

Открыта 19.09.2026, 09:00
Норма 23 ч 59 мин
Прошло 18 ч 17 мин

До окончания смены
осталось 5 ч 42 мин

Заккрыть смену

Отчёт за смену

Сервер: 20.09.2026, 03:17

АРМ ТД позволяет формировать отчетность по конкретному специалисту и/или Службе телефона доверия за смену, месяц, квартал, год.

Данные о поступивших звонках вносятся дежурным психологом в режиме реального времени.

Телефон доверия

Обращения Отчеты Подразделения

Новое обращение

Повод

Начните вводить код или название, затем **/** и **Enter**

Пол

☐ Женский ☐ Мужской

Возраст

☐ Родитель

Комментарий (необязательно)

Метка (необязательно)

Дата Время

Ctrl + Enter: сохранить · Esc: очистить форму, повторный Esc: вернуться к списку · **/** и **Enter**: выбор повода

Телефон доверия

Обращения Отчеты Подразделения

Обращения

F2 — новое обращение

« Предыдущий день 19.09.2026 19.09.2026 Сегодня Следующий день »

Дата и время	Пол	Возраст	Повод	Метка	Комментарий	Родитель
19.09.2026, 21:45	Женский	9	4.3 Конфликт с другом	—	Подруга не хочет больше о...	Нет
19.09.2026, 21:29	Женский	13	4.3 Конфликт с другом	—	Скучает по близкому чело...	Нет
19.09.2026, 20:38	—	—	14.3 Розыгрыш/звонок-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:36	Женский	12	4.3 Конфликт с другом	—	Друг сказал, что больше не...	Нет
19.09.2026, 20:32	—	—	14.3 Розыгрыш/звонок-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:29	—	—	14.3 Розыгрыш/звонок-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:27	—	—	14.1 Отбой	—	—	Нет
19.09.2026, 20:00	—	—	14.3 Розыгрыш/звонок-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 19:11	Женский	30	14.4 Информационный запрос	—	Ребенок принимает нейро...	Да
19.09.2026, 18:10	—	—	14.3 Розыгрыш/звонок-развлечение	—	—	Нет

Телефон доверия

Аналитика Отчеты Пользователи Организация Подразделения

Отчёт о работе специалиста

« Предыдущий день 01.09.2026 20.09.2026 Сформировать отчет Сегодня Следующий день »

Отчёт о работе специалиста телефона доверия для детей, подростков и их родителей

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД: с 2026-09-01 по 2026-09-20

Общее количество звонков: 523
Количество МлОС и ОС (14.1, 14.2): 157

Количество консультаций: 150
Ф.И.О. специалиста: Администратор

	Дети				Старшее поколение (пожилые)		Родители любого возраста	
	до 12	13-18	19-34	35+	Старшее поколение (пожилые)	Родители любого возраста	Родители любого возраста	
М	7	22	49	32	5	4		
Ж	28	46	12	11	4	15		

Тематика обращений	Код	Количество	Д	Р	В
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком в семье	3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5.	2	2	0	0
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком вне семьи	3.7	0	0	0	0
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком в среде сверстников	4.1; 4.5.	4	4	0	0
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)	3.6.	8	5	3	0
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг; разглашение информации компрометирующего характера; вовлечение в деструктивные сообщества и др.)	13.7.	1	1	0	0
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	9.3.	0	0	0	0
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма	13.8.	0	0	0	0

Спасибо за внимание!

